

GYM & WELLNESS

Huisregels

1. BELEID VOOR HET RESERVEREN VAN LESSEN

Lessen zijn uitsluitend toegankelijk voor Leden. Leden zijn personen met een actief Mix-abonnement, terwijl Klanten hotelgasten zijn.

Lessen moeten vooraf worden gereserveerd via de officiële Mix-applicatie ([link](#)).

Standaard worden reservaties 5 dagen op voorhand geopend, tenzij anders vermeld.

Sommige lessen kunnen specifieke reservatieregels hebben en bepaalde abonnementen kunnen voorrang bij reservaties bieden.

Leden mogen maximaal 2 reservaties per dag maken en maximaal 7 actieve reservaties tegelijk hebben. Overlappende reservaties voor hetzelfde tijdslot zijn niet toegestaan.

Deze regels kunnen worden aangepast om beter in te spelen op de noden van de Leden.

De optie "Reserveren" garandeert een plaats, terwijl de optie "Toevoegen aan wachtlijst"

Leden toelaat zich op de wachtlijst te plaatsen wanneer een sessie volzet is. Indien een

plaats vrijkomt, ontvangen alle personen op de wachtlijst een melding en wordt de

plaats toegekend aan de eerste persoon die deze via de app bevestigt. Leden ontvangen

een melding zodra hun reservatie is bevestigd.

Leden moeten zich vóór aanvang van de les aanmelden bij de instructeur in de

aangeduide studio. Wie niet binnen de eerste 5 minuten van de les aanwezig is, verliest

zijn/haar reservatie en wordt als "no show" geregistreerd. De plaats wordt vervolgens

aangeboden aan Leden op de wachtlijst of aan Leden die ter plaatse wachten. Bij

no-shows wordt een sanctie toegepast op het account van het Lid (bv. tijdelijke

schorsing van toegang tot de lessen).

2. ANNULATIEBELEID VOOR LESSEN

Indien een Lid niet kan deelnemen aan een gereserveerde les, moet hij/zij de reservatie via de app annuleren minstens 2 uur vóór de start van de les. Annulaties via telefoon, e-mail of aan de receptie worden niet aanvaard.

Leden die niet binnen de eerste 5 minuten van de les aanwezig zijn, worden als "no

show" geregistreerd en hun plaats wordt herverdeeld. Voor elke no-show wordt een

sanctie toegepast.

Na 3 no-shows of laattijdige annulaties binnen een periode van 30 dagen wordt het recht om lessen te reserveren gedurende 15 dagen geschorst.

Om een vlot verloop voor alle deelnemers te garanderen:

- Te laat binnenkomen is niet toegestaan na de eerste 5 minuten van de les.
- Het voortijdig verlaten van een sessie wordt sterk afgeraden.

Mix behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen de toegang tot de studio's te weigeren.

3. REGELS VOOR GROEPSLESSEN

De studio's zijn uitsluitend voorbehouden voor groepslessen. Toegang buiten de geplande uren is niet toegestaan.

De Crosstraining- en Challenge-zones blijven toegankelijk voor Leden, tenzij er een les plaatsvindt in deze zones.

Mix doet er alles aan om lessen volgens planning te laten doorgaan, maar het uurrooster kan zonder terugbetaling worden gewijzigd.

Mix behoudt zich het recht voor om een les tot 2 uur vóór de geplande start te annuleren indien er 3 of minder deelnemers zijn.

4. GASTENBELEID

Enkel het Club-abonnement omvat één gratis gastenpas per maand, waarmee je iemand kan uitnodigen om samen met jou een dag bij Mix door te brengen.

Voor alle andere abonnementen kan op elk moment een Day Pass worden aangekocht voor €60 om een vriend(in) uit te nodigen.

Extra gastenpassen kunnen aan je profiel worden toegevoegd bij bepaalde gelegenheden:

- Loyalty Day Pass na je eerste maand lidmaatschap (geldig 5 maanden)
- Loyalty Guest Pass na 4 maanden lidmaatschap (geldig 5 maanden)
- Birthday Guest Pass: op je verjaardag kan je één gast gratis meebrengen (enkel geldig op de exacte datum, niet verplaatsbaar)
- Referral Guest Pass: voor elke persoon die zich inschrijft met jouw referralcode ontvang je een Day Pass (geldig 5 maanden)

Opgelet: gasten moeten altijd worden begeleid door het Lid bij het betreden van de club en blijven te allen tijde onder de exclusieve verantwoordelijkheid van het Lid.

Niet-begeleide gasten krijgen geen toegang. Mix behoudt zich het recht voor om de toegang van gasten te beperken op bepaalde momenten (bv. piekuren of feestdagen).

Ongepast gedrag van een gast kan leiden tot uitsluiting van de gast en/of schorsing of beëindiging van het lidmaatschap van het Lid.

Mix behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen goeddunken het gebruik van Day Passes of de toegang van gasten op te schorten, te beperken of te weigeren, in het bijzonder in geval van grote drukte in de club, operationele beperkingen, redenen van veiligheid of beveiliging, privé-evenementen, overmacht of enige andere omstandigheid die een dergelijke maatregel rechtvaardigt, zonder voorafgaande kennisgeving. Elke dergelijke beslissing kan uitsluitend via de Mix-app worden gecommuniceerd.

5. PARKING

Mix Gym & Wellness-abonnementen omvatten geen gegarandeerd parkeervoordeel, maar bieden Leden wel gratis toegang tot de Indigo-parking, onder voorbehoud van

beschikbaarheid en volgens het principe "first come, first served", met een maximale rotatie van 3 uur per bezoek:

- **Parking C (Gym & Wellness):** toegankelijk van 6:00 tot 23:00 (+1 verdieping, ingang Tenreuken).
- **Parking A:** toegankelijk na 18:00 op weekdays tot 23:00, en van 7:30 tot 23:00 in het weekend (-1 verdieping, ingang Tenreuken).

Om gebruik te maken van de parking moeten Leden hun nummerplaat registreren aan de Gym & Wellness-receptie en de Izix-app downloaden.

Regels en voorwaarden:

- Parkeren is beperkt tot 3 uur per wagen per dag. Leden die deze limiet meer dan drie keer overschrijden binnen een periode van 15 dagen verliezen hun parkeertoegang voor de daaropvolgende 15 dagen.
- Leden die parkeren in Parking A buiten de hierboven vermelde uren of op een niet-toegestane plaats, verliezen eveneens hun parkeertoegang voor de daaropvolgende 15 dagen.
- Leden wordt aangeraden om de beschikbaarheid van de parking vooraf te controleren via de Izix-app. Indien de parking volzet is, blijft de slagboom gesloten.
- Voertuigen moeten binnen de gemarkeerde parkeerplaatsen worden geparkeerd.
 - Groene plaatsen zijn voorbehouden voor elektrische voertuigen, maar mogen door niet-elektrische voertuigen worden gebruikt indien er geen andere plaatsen beschikbaar zijn.
 - Blauwe plaatsen zijn exclusief voor personen met een beperkte mobiliteit.
- **Parking B** (openbare Indigo-parking, ingang Boulevard du Souverain) behoort niet tot Mix en is betalend.

Aansprakelijkheid:

Mix is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, schade of letsels die zich voordoen in de parkings (inclusief fietsenstalling). Klachten dienen te worden gericht aan Indigo, de parkeerbeheerder.

Leden kunnen ook gebruikmaken van gratis parkeermogelijkheden in de buurt:

- Straatparkeren (blauwe zone): parkeerschijf verplicht van 9:00 tot 18:00 van maandag tot zaterdag, maximum 2 uur. Gratis buiten deze uren en op zondag de hele dag.
- Groene zones: gratis parkeerzones beschikbaar op minder dan 5 minuten wandelen.

6. DIEFSTAL, VERLIES, SCHADE EN LETSELS

Deelname aan Mix-activiteiten of het gebruik van de faciliteiten houdt inherente risico's in. Leden en Klanten erkennen en aanvaarden deze risico's volledig en zien af van elke vordering tegen Mix in geval van letsel of ongeval.

In geval van letsel is Mix gemachtigd om medische hulp in te schakelen namens het Lid of de Klant, waarbij alle kosten ten laste zijn van de Klant.

Mix is niet aansprakelijk voor verloren, gestolen of beschadigde persoonlijke

eigendommen op het terrein. Gevonden voorwerpen worden, indien teruggevonden, maximaal 2 weken bewaard aan de receptie.

Toegangsbadges zijn persoonlijk en verplicht voor toegang. Voor elke 3 keer vergeten badge wordt €5 aangerekend. Bij verlies van een badge wordt een vervangingskost van €5 aangerekend.

7. DRESS CODE, ETIQUETTE EN WELLNESS- & ZWEMBADREGELS

Roken is strikt verboden in alle ruimtes van Mix (ook in de buitenzones).

Geschikte sportkledij moet te allen tijde worden gedragen.

Gebruik altijd een handdoek op de toestellen tijdens het gebruik en maak deze grondig schoon na gebruik. Leden moeten gewichten na gebruik terugplaatsen en de toestellen uitsluitend binnen de club gebruiken.

Handdoek voorzien door Mix:

Mix voorziet één (1) handdoek per persoon (plus een kleine schoonmaakdoek).

Mix-handdoeken zijn verboden op het gras (stro-matten om eronder te leggen zijn beschikbaar bij het personeel).

Leden moeten te allen tijde het interne reglement naleven dat is uitgehangen in de zwembadruimtes, de wellnessruimtes, de kleedkamers, de douches, de toiletten en de onthaalruimtes. Dit reglement kan ook onder de aandacht worden gebracht via pictogrammen en signalisatie doorheen de club.

Zwembadveiligheidsregels:

- Om veiligheidsredenen moet het zwembad steeds onder toezicht staan van minstens één persoon, die een andere zwemmer of gelijk welke persoon in of rond de zwembadzone kan zijn. Toegang tot het zwembad door één persoon alleen is strikt verboden.
- Toegang tot de zwembaden en wellness waterzones kan worden geweigerd aan elke persoon wiens gedrag een risico vormt voor de gezondheid, hygiëne of veiligheid van andere gebruikers.
- Toegang tot de zwembaden en wellness waterzones kan worden geweigerd aan elke persoon die duidelijk geen gebruik heeft gemaakt van de sanitaire voorzieningen, in het bijzonder de verplichte douche vóór het zwemmen.
- Een telefoonlijn en het noodnummer zijn beschikbaar in de buurt van het zwembad.
- Bij een ongeval, onwel worden, letsel of noodgeval moeten leden onmiddellijk een personeelslid verwittigen.

Regels voor zwembad- en wellnesszone:

- Handdoeken zijn verplicht in de sauna's, de zoutkamer en de relaxruimtes.
- Douchen is verplicht vóór het betreden van de jacuzzi, de zwembaden, het ijsbad, de sauna of de hammam.
- Zwemkleding moet uitsluitend bedoeld zijn om in te zwemmen en mag niet voor andere activiteiten worden gedragen.
- Ondergoed onder zwemkleding en sportshorts zijn verboden.
- Naaktheid is niet toegestaan.
- Schoenen zijn niet toegestaan in de wellnessruimte.
- Eten is verboden in het binnenzwembad en het buitenzwembad.
- Computers en laptops zijn verboden in de zwembadruimtes.

- Roken en vaperen zijn verboden in alle sportruimtes en aan het buitenzwembad.
 - Leden mogen geen eigen essentiële oliën of andere producten toevoegen aan de sauna-emmers in de wellnesssauna's, buitensauna's of kleedkamersauna's.
 - Het gebruik van mobiele telefoons is verboden in sauna's en hammams.
 - Het reserveren van ligbedden in de binnenzwembadruimte is niet toegestaan.
 - Het reserveren van ligstoelen in de buitenzwembadruimte is niet toegestaan.
 - Telefoongesprekken/visiogesprekken op luidsprekers zijn verboden in het binnenzwembad, het buitenzwembad en de wellnessruimtes.
 - Glazen voorwerpen zijn strikt verboden in alle zwembadruimtes, met inbegrip van flessen, glazen en alle glazen voorwerpen afkomstig van Joule, Roméo of elders.
 - Leden moeten te allen tijde de rust, netheid en veiligheid van de wellness- en zwembadruimtes respecteren. Elk gedrag dat de veiligheid, het comfort, de privacy of het welzijn van andere leden in het gedrang kan brengen, kan leiden tot ingrijpen door het Mix-team en, waar nodig, tot maatregelen conform de huisregels.
-

8. PRIVACY AND CONDUCT

- Omkleden moet gebeuren in de daarvoor voorziene ruimtes.
- Het nemen van foto's of video's van anderen is verboden om de privacy te beschermen.
- Eten, drank (behalve water) en glazen verpakkingen zijn niet toegestaan in de Gym- en Wellnessruimtes.
- Handdoeken en voorzieningen moeten op het terrein blijven. Het meenemen ervan buiten de gym- & wellnesszone wordt beschouwd als diefstal en kan leiden tot gerechtelijke stappen.
- Gasten (via day pass of andere regeling) moeten steeds begeleid worden door het lid dat hen heeft uitgenodigd. Bij niet-naleving van deze regel krijgen gasten geen toegang.

Het niet naleven van deze regels kan leiden tot uitsluiting van het lid.

9. LOCKERS

9.1. Temporary lockers

Tijdelijke kluisjes zijn beschikbaar in de kleedkamers op de eerste verdieping en zijn inbegrepen in het lidmaatschap. Ze mogen enkel tijdens het bezoek worden gebruikt en elk lid mag slechts één kluisje gebruiken. De kluisjes openen automatisch na vijf (5) uur. Mix aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen die in deze kluisjes worden bewaard. Elk lid is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat zijn/haar kluisje correct gesloten en vergrendeld is.

9.2. Private lockers (rental)

Privékluisjes, aanvullend op de bovenstaande tijdelijke kluisjes, bevinden zich op de eerste verdieping en worden verhuurd, afhankelijk van beschikbaarheid. De toegang tot het kluisje is strikt persoonlijk.

Beschikbaarheid en toegang:

Privékluisjes worden verhuurd op basis van beschikbaarheid. De toegang tot het kluisje is strikt persoonlijk.

Betalingsvoorwaarden:

- Voor jaarlijkse lidmaatschappen wordt de huur van het kluisje vooraf betaald voor het volledige jaar.
- Voor maandelijkse lidmaatschappen wordt de huur van het kluisje maandelijks vooraf betaald, gelijktijdig met de lidmaatschapsbijdrage, via SEPA-domiciliëring.
- Voor de eerste huurmaand wordt de kluisjeshuur pro rata berekend.
- Indien het lidmaatschap wordt gepauzeerd of geschorst (inclusief om medische redenen), blijft de huur van het kluisje volledig verschuldigd voor de volledige huurperiode.

Niet-betaling en opening van het kluisje:

In geval van niet-betaling van de kluisjeshuur verliest het lid de toegang tot het kluisje. Mix kan het kluisje vervolgens openen, inclusief door het slot door te knippen of te breken indien nodig. Persoonlijke eigendommen die in het kluisje worden aangetroffen, worden maximaal twee (2) weken aan de receptie bewaard. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van het lid om zijn/haar eigendommen binnen deze termijn op te halen. Mix is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen tijdens deze bewaarperiode.

Hangslot ("cadenas"):

Een hangslot wordt door Mix voorzien en is inbegrepen in de huurprijs. Het hangslot moet aan het einde van de huurperiode worden teruggegeven. Indien het hangslot door Mix moet worden gebroken (bijvoorbeeld wegens niet-betaling of verlaten van het kluisje) of niet wordt teruggegeven, zal het lid de kost van het hangslot worden aangerekend.

9.3. Secured valuables lockers

Voor waardevolle voorwerpen en elektronische toestellen zijn kleine individuele kluisjes met een persoonlijke code en geïntegreerde laadstations beschikbaar na de Gym & Wellness-receptie, in een door beveiligingscamera's bewaakte zone, voor kortdurend gebruik tijdens het bezoek.

9.4. Member responsibility

Het lid is verantwoordelijk voor het correct sluiten en vergrendelen van het kluisje na elk gebruik. Mix kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of schade die het gevolg is van kluisjes die open zijn gelaten, niet correct zijn gesloten of met derden werden gedeeld.

10. SPECIFIC MEMBERSHIP TYPES**CLUB MEMBERSHIP**

Onbeperkte toegang tot de Gym & Wellness en onze flex-desk coworking Library 2 dagen per week of 4 halve dagen.

De prijzen van het Club-lidmaatschap zijn exclusief btw (21%).

Advantages:

- 1 maandelijks gratis fitness assessment
- Vroege toegang tot het boeken van lessen (2 dagen vóór andere leden)
- Nodig één gast per maand uit
- 50% korting op privékluisjes
- Kantoorvoorzieningen (printer, dagkluisje)
- 10% korting op eventruimtes, vergaderzalen en restaurants
- 20% korting op hotelprijzen voor jou en je gast
- 3 dagen per jaar: daggebruik van een hotelkamer voor een powernap

Usage Rules:

- Phone booths zijn uitsluitend voor videocalls.
- Vergaderzalen "Papier Boulette" kunnen maximaal 1 uur per coworkingdag per lid worden geboekt (2 dagen/week). Externe gasten zijn toegestaan. Boeking via de app en het aanvragen van de toegangscode aan de receptie.
- Toegang tot de Romeo is toegestaan om te werken van 12:00 tot 16:45 (enkel afhankelijk van beschikbaarheid). Geen eten of externe gasten toegestaan. Gelieve de ruimte netjes en proper achter te laten na gebruik.

Important:

De coworkingruimte is strikt voorbehouden voor leden met een actief abonnement. Elke poging om externe gasten binnen te brengen zonder voorafgaande goedkeuring van het team zal leiden tot een forfaitaire schadevergoeding van €60/dag (prijs van een day pass).

In geval van herhaalde overtredingen behouden wij ons het recht voor om het abonnement eenzijdig te beëindigen overeenkomstig onze Algemene Voorwaarden.

LIGHT OFF PEAK MEMBERSHIP

Toegang tot Gym & Wellness beperkt tot:

- Weekdagen: toegang na 9:00 en vertrek vóór 17:30
- Weekends en wettelijke feestdagen: toegang na 14:00 tot sluitingstijd

Elk gebruik buiten deze uren leidt tot een forfaitaire schadevergoeding van €60/dag (prijs van een day pass).

Geen toegang tot de coworkingruimte, de vergaderzaal "Papier Boulette" of de Romeo-zone overdag.

Herhaalde overtredingen van deze uren kunnen leiden tot een eenzijdige beëindiging van het abonnement overeenkomstig onze Algemene Voorwaarden.

YOUNG MEMBERSHIP

Volledige toegang tot Gym & Wellness binnen de openingsuren.

Beperkt tot personen jonger dan 30 jaar.

Bij het bereiken van de leeftijd van 30 jaar wordt het abonnement automatisch geüpgraded naar een HEALTH-lidmaatschap, na voorafgaande kennisgeving per e-mail. Leden kunnen hun abonnement annuleren indien zij de upgrade niet wensen te aanvaarden.

Geen toegang tot de coworkingruimte, de vergaderzaal "Papier Boulette" of de Romeo-zone overdag.

HEALTH MEMBERSHIP

Volledige toegang tot Gym & Wellness binnen de openingsuren.

Geen beperkingen, mits naleving van de regels inzake lessen, parking en gedrag zoals hierboven vermeld.

Geen toegang tot de coworkingruimte, de vergaderzaal "Papier Boulette" of de Romeo-zone overdag.