

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

De huidige voorwaarden worden afgesloten:

TUSSEN :

SRL MIX HOTEL, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1170 Brussel, Vorstlaan 25, bus 1 (BCE: 0769.967.687);

Hierna "Mix" of "Mix Hotel" genoemd.

EN:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die op persoonlijke titel en/of als wettelijk vertegenwoordiger, na raadpleging en goedkeuring van de algemene voorwaarden van Mix, heeft besloten tot reservering of aankoop.

Hierna de "Klant" genoemd.

### **I. BEPALINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE SOORTEN RESERVERINGEN OF AANKOPEN BIJ MIX**

#### **1. Toepassingsgebied**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op :

- het gebruik van de website (<https://mix.brussels/>);
- reserveringen gemaakt met Mix Hotel;
- evenement boekingen gemaakt met Mix Event.

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen opgesteld door een bevoegd persoon, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door Mix geleverde diensten en op alle gesloten of uit te voeren overeenkomsten.

Deze voorwaarden gelden voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken in een overeenkomst tussen Mix en een Opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar en toegankelijk op Mix-website <https://mix.brussels/>. Zij worden derhalve geacht voldoende ter kennis te zijn gebracht van opdrachtgevers, opdrachtnemers en derden.

Door de website <https://mix.brussels/> te bekijken en via deze website aankopen of reserveringen te doen, aanvaardt de Klant volledig deze Algemene Voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Mix zijn aanvaard.

## **2. Transfer**

Reserveringen van klanten bij Mix en alle Mix producten zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mix.

Ze mogen niet worden gebruikt voor wedstrijden, geschenken of commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de algemene directie van Mix.

Gereserveerde kamers of ruimtes mogen niet aan derden worden onderverhuurd.

Bij hotelboekingen voor rekening van derden moet de persoon die de boeking doet, de identiteit bekendmaken van de personen die daadwerkelijk in het hotel zullen verblijven.

## **3. GDPR**

Mix voldoet aan Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (General Data Protection Regulation of GDPR) alsook aan de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Bijgevolg verbindt Mix zich ertoe de vertrouwelijkheid te beschermen en te waarborgen van alle persoonlijke informatie die via de website wordt verzameld of die door de klant wordt meegedeeld tijdens contacten per e-mail, bij boekingen of via andere middelen.

Alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u op <https://mix.brussels/privacy-policy/>

## **4. Intellectuele rechten**

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de algemene directie van Mix, is het de opdrachtgever verboden de tekens, acroniemen, logo's afhankelijk van de namen van Mix of het bedrijf, evenals de foto's genomen op de terreinen van Mix tijdens de uitvoering van het contract, te vermelden of te gebruiken voor professionele of commerciële doeleinden.

Voor het organiseren van shootings voor commerciële doeleinden bij Mix, binnen het gebouw of op het buitenterrein, is voorafgaande toestemming vereist. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht.

## **5. Klachten**

Het hele Mix-team hoopt dat onze diensten u volledige voldoening geven.

Als u een klacht heeft, kunt u een e-mail sturen naar [claim@mix.brussels](mailto:claim@mix.brussels).

Om geldig te zijn, moet elke klacht worden ontvangen binnen 8 dagen na de verzending van de factuur of het einde van het verblijf.

## **6. Dieren**

Dieren zijn ten strengste verboden op het hele Mix terrein.

## **7. Nietigheid**

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of zonder rechtsgevolg is, worden de geldigheid, de wettigheid en de uitvoering van elke andere bepaling hiervan niet aangetast. De partijen verbinden zich ertoe de ongeldige, onwettige of onwerkzame bepaling te vervangen door een geldige, wettige en werkzame bepaling die, voor zover mogelijk, de rechten en verplichtingen van de te vervangen bepaling bevat.

## **8. Toevoegingen en wijzigingen**

Elke aanvulling of wijziging van deze voorwaarden die de rechten en verplichtingen van een der partijen uitbreidt of beperkt, is slechts geldig indien zij schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.

## **9. Toepasselijk recht - jurisdictie**

Op deze algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

In geval van discussie of geschil over de toepassing of interpretatie van deze algemene voorwaarden verbinden beide partijen zich ertoe eerst een minnelijke oplossing te zoeken alvorens een gerechtelijke procedure in te leiden.

De rechtbanken van Brussel, Franstalige afdeling, zijn bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders bepalen.

## II. ALGEMENE VOORWAARDEN MIX HOTEL

### 1. Boekingsvoorwaarden

#### ***A. Niet-terugbetaalbare tarieven***

Om de boeking te garanderen, moet de volledige betaling worden voldaan op het moment van de boeking.

Betaling kan worden gedaan met een van de beschikbare betaalmethoden. Het totale bedrag van de boeking wordt direct in rekening gebracht bij de bevestiging van de boeking.

In geval van annulering of no-show blijft het totale bedrag van de boeking verschuldigd. Geen uitstel, terugbetaling of wijziging is mogelijk.

#### ***B. Flexibele tarieven***

Om de boeking te garanderen, moet een geldige creditcard worden verstrekt op het moment van de boeking.

De betaling moet worden gedaan aan het einde van de gratis annuleringsperiode die wordt vermeld in het tarief.

##### B.1 Betaling met creditcard

De creditcard die is opgegeven op het moment van de boeking wordt belast aan het einde van de gratis annuleringsperiode die wordt vermeld in het tarief.

Als de kaart wordt geweigerd of de betaling mislukt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de boeking te annuleren of een alternatieve betaalmethode aan te bieden.

In geval van late annulering of no-show wordt het totale bedrag van de boeking in rekening gebracht op de opgegeven creditcard. Geen uitstel, terugbetaling of wijziging is mogelijk.

##### B.2 Betaling met een andere betaalmethode

Betaling kan worden gedaan met een van de beschikbare betaalmethoden: Bancontact, iDeal, bankoverschrijving. In dit geval wordt het totale bedrag van de boeking direct in rekening gebracht bij de bevestiging van de boeking, maar blijft

annuleerbaar en terugbetaalbaar tot het einde van de gratis annuleringsperiode die wordt vermeld in het tarief.

Als de betaling niet binnen de gestelde termijn wordt ontvangen, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de boeking te annuleren of een alternatieve betaalmethode aan te bieden.

In geval van late annulering of no-show blijft het totale bedrag van de boeking verschuldigd. Geen uitstel, terugbetaling of wijziging is mogelijk.

## **2. Inchecken in het hotel**

### **A. *Presentatie bij het inchecken***

Bij het inchecken in het hotel moet een geldig identiteitsbewijs worden voorgelegd, evenals een kredietkaart op naam van de gast die nog geldig is.

Indien de reservering met een kredietkaart is betaald, moet deze kredietkaart worden voorgelegd.

Indien de naam op het identiteitsbewijs niet overeenkomt met de naam van de houder van de kredietkaart die gebruikt werd voor de betaling van de reservering:

- moet de gast een andere geldige krediet- of debetkaart op zijn/haar naam voorleggen;
- wordt het bedrag van de reservering teruggestort op de kaart die oorspronkelijk bij de reservering werd gebruikt;
- wordt het bedrag van de reservering aangerekend op de nieuwe kaart die door de gast wordt voorgelegd en wordt de transactie gevalideerd met pincode.

In het geval van een reservering die door een bedrijf is gemaakt voor rekening van een derde, wordt vooraf per e-mail een beveiligde betalingslink naar het bedrijf gestuurd voor de betaling. De gast moet echter nog steeds een geldige kredietkaart op zijn/haar naam voorleggen voor de borg en voor de betaling van eventuele bijkomende kosten.

### **B. *Borg en eventuele schade***

Bij aankomst is een minimumwaarborg van € 200,00 vereist.

Dit bedrag wordt vooraf geautoriseerd op de kredietkaart die bij de check-in wordt voorgelegd. Bij ontstentenis van een gevalideerde waarborg kan de toegang tot de kamer worden geweigerd.

De pre-autorisatie wordt bij vertrek vrijgegeven, onder voorbehoud van een bevestigende inspectie van de kamer.

Indien tijdens het verblijf schade wordt vastgesteld, wordt een forfaitair bedrag van maximaal € 1.000,00 aangerekend om de herstellingskosten te dekken, onverminderd het recht van Mix om een hoger bedrag te vorderen dat overeenstemt met de werkelijk geleden schade. De klant machtigt de instelling uitdrukkelijk om dit forfaitaire bedrag van zijn kaart af te schrijven, ook boven het initieel pre-autoriseerd bedrag, indien de omvang van de schade dit rechtvaardigt.

Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen de vrijgave van de pre-autorisatie (uitgevoerd door de instelling) en de effectieve beschikbaarheid van de fondsen op de rekening of kaart van de klant. Zodra de vrijgave door de instelling is uitgevoerd, hangt de termijn voor de terbeschikkingstelling uitsluitend af van de bank of de kaartuitgever van de klant. Deze termijn valt dus niet langer onder de verantwoordelijkheid van het hotel. Hij is doorgaans zeer kort, maar kan variëren naargelang de bankinstelling en in zeldzame gevallen tot 28 dagen bedragen.

Aangezien het niet om een debitering gaat, verschijnt niet noodzakelijk een terugbetaling of positieve verrichting op de rekening van de klant. De instelling kan de banktermijnen niet versnellen zodra de pre-autorisatie is vrijgegeven.

Indien de klant niet over een geldige kredietkaart beschikt, kan de waarborg in contanten of via een debetkaart worden gevraagd. In dat geval kunnen de modaliteiten voor de volledige terugbetaling van het bedrag verschillen en afhankelijk zijn van het gebruikte betaalmiddel.

### **3. Groepsreserveringen**

Reserveringen van 8 of meer kamers (voor privé- of zakenreizen) worden beschouwd als groepsreserveringen.

Er gelden speciale tarieven en voorwaarden. Neem contact met ons op via [group.booking@mix.brussels](mailto:group.booking@mix.brussels) om uw aanvraag in te dienen.

#### **A. Groepsaanbieding**

De aanbieding die Mix Hotel aan de klant communiceert in het kader van een reservering van meer dan 8 kamers, hierna de "Groepsaanbieding", heeft een beperkte geldigheidsduur. Na de in de aanbieding vermelde periode vervalt de aanbieding.

De groepsaanbieding wordt door de klant geaccepteerd wanneer deze ondertekend voor goedkeuring wordt teruggestuurd naar Mix Hotel op het e-mailadres vermeld in de groepsaanbieding en de aanbetaling is voldaan.

Zodra de groepsaanbieding is geaccepteerd, bindt deze beide partijen.

Als Mix Hotel tijdens de geldigheidsperiode van de groepsaanbieding een kamer reserveringsverzoek van een derde partij ontvangt en er geen andere kamers beschikbaar zijn op dezelfde datum behalve die onder de niet-geaccepteerde groepsaanbieding vallen, zal Mix Hotel de klant informeren, die vervolgens 24 uur de tijd heeft om de aanbieding met prioriteit te ondertekenen. Na deze periode is Mix Hotel vrij om een overeenkomst te sluiten met de geïnteresseerde derde partij.

## ***B. Facturatie en vooruitbetaling***

### ***B.1 Reservering van minder dan 50 kamer overnachtingen***

Bij het ondertekenen van de aanbieding wordt een eerste aanbetaling van 50% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd aan de klant. Deze aanbetaling moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur worden betaald. Bij niet-betaling binnen deze termijn kan Mix Hotel ofwel besluiten dat het niet langer gebonden is aan de voorwaarden van de aanbieding, of besluiten de uitvoering van het gesloten contract te eisen.

Een maand voor het begin van het verblijf wordt een tweede aanbetaling van 40% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd, en deze moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren.

Tien dagen voor het begin van het verblijf wordt het resterende bedrag van 10% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd en moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren.

Elke factuur die niet geheel of gedeeltelijk is betaald op de vervaldag, wordt automatisch en zonder aanmaning belast met een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag. Bovendien wordt in geval van niet-betaling de onbetaalde factuur verhoogd met 15% met een minimum van €125,00 als forfaitaire schadevergoeding.

### ***B.2 Reservering van meer dan 50 overnachtingen***

Bij het ondertekenen van de aanbieding wordt een eerste aanbetaling van 50% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd aan de klant. Deze aanbetaling moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur worden betaald. Bij niet-betaling binnen deze termijn kan Mix Hotel ofwel besluiten dat het niet langer gebonden is aan de voorwaarden van de aanbieding, of besluiten de uitvoering van het gesloten contract te eisen.

Drie maanden voor het begin van het verblijf wordt een tweede aanbetaling van 20% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd, en deze moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren zonder dat de klant enige schadevergoeding kan eisen.

Een maand voor het begin van het verblijf wordt een derde aanbetaling van 20% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd, en deze moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren zonder dat de klant enige schadevergoeding kan eisen.

Tien dagen voor het begin van het verblijf wordt het resterende bedrag van 10% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd en moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren zonder dat de klant enige schadevergoeding kan eisen.

Elke factuur die niet geheel of gedeeltelijk is betaald op de vervaldag, wordt automatisch en zonder aanmaning belast met een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag. Bovendien wordt in geval van niet-betaling de onbetaalde factuur verhoogd met 15% met een minimum van €125,00 als forfaitaire schadevergoeding.

### ***C. Annulering van kamer overnachtingen door de klant***

#### ***C.1 Groepsreservering van minder dan 50 kamer overnachtingen***

Tot één maand voor het begin van het verblijf kan de klant 50% van het aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

Tot tien dagen voor het begin van het verblijf kan de klant 10% van het resterende aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.



## *C.2 Groepsreservering van meer dan 50 kamer overnachtingen*

Tot drie maanden voor het begin van het verblijf kan de klant 50% van het aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

Tot zes weken voor het begin van het verblijf kan de klant 30% van het resterende aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

Tot drie weken voor het begin van het verblijf kan de klant 15% van het resterende aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

Tussen de 21e dag en de 3e dag voorafgaand aan het verblijf kan de klant 5% van het resterende aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

### **4. Verhoging van het aantal gereserveerde kamer overnachtingen**

Voor de aanvangsdatum van de reservering en onder voorbehoud van beschikbaarheid, kan de Klant het aantal gereserveerde overnachtingen verhogen.

Elke verhoging dient vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd en kan aanleiding geven tot een herziening van het tarief dat van toepassing is op de extra overnachtingen.

### **5. Verantwoordelijkheid**

Mix Hotel wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade aan auto's en fietsen geparkeerd op de parking en voor diefstal van voorwerpen achtergelaten in auto's of op fietsen. Mix Hotel is evenmin verantwoordelijk voor diefstal, verlies of verdwijning van voorwerpen die in de kamer of aan de receptie werden achtergelaten of van goederen die in de voor het publiek toegankelijke Mix-zones werden achtergelaten.

De gast is jegens Mix Hotel aansprakelijk voor schade aan personen, hoteleigendommen, faciliteiten, uitrusting en Mix-terreinen.

### **6. Overmacht**

In geval van overmacht of een onvoorziene gebeurtenis buiten zijn wil om (zoals, maar niet beperkt tot: overmacht, oorlog, overheidsinstanties, terrorisme, rampen, stakingen, burgerlijke onrust, vermindering van vervoer of transportmogelijkheden of elke andere noodsituatie of geval van overmacht) is Mix Hotel van zijn verplichtingen

ontslagen, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding. Mix Hotel verbindt zich er evenwel toe de Klant met alle mogelijke middelen te informeren teneinde eventuele schade te beperken.

## **7. Pakketten**

De pakketten worden in hun geheel verkocht. Het is niet mogelijk om ongebruikte diensten terugbetaald te krijgen. (Bijvoorbeeld als de Klant geen gebruik maakt van de wellnessfaciliteiten of het ontbijt dat in de prijs is inbegrepen niet gebruikt, enz.)

## **8. Facturering**

Het factuuradres en de identiteit van de ontvanger van de factuur kunnen bij het inchecken worden ingevoerd. Anders wordt de factuur gestuurd naar de persoon die de reservering heeft gemaakt. Voor eventuele wijzigingen van de factuur na het uitchecken worden € 50,00 administratiekosten in rekening gebracht aan de gast.

## **9. Achterstandsrente**

In geval van laattijdige betaling van een factuur is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest van 1% per maand verschuldigd tot volledige en definitieve betaling van het verschuldigde bedrag.

Bovendien kan vanaf de eerste ingebrekestelling een forfaitair bedrag gelijk aan 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,00, worden gevorderd.

Elke vertraging in de betaling van één enkele factuur geeft Mix het recht al zijn diensten, van welke aard ook, op te schorten.

## **10. Rookvrij hotel**

Mix Hotel is een rookvrij etablissement. Bij niet-naleving wordt een forfaitair bedrag van 200,00 € afgeschreven van de kaart die bij het inchecken werd voorgelegd.

Het is ten strengste verboden om lachgasflessen (N<sub>2</sub>O) of enig apparaat dat verband houdt met het gebruik ervan, binnen het etablissement binnen te brengen, te bezitten of te gebruiken.

Elke overtreding van dit verbod kan leiden tot onmiddellijke verwijdering, zonder terugbetaling van de reservering, evenals de aanrekening van alle veroorzaakte schade.

Het etablissement behoudt zich het recht voor om elk vastgesteld gebruik te melden aan de bevoegde autoriteiten.

### **11. Toegang tot Gym & Wellness**

Toegang tot Gym & Wellness is inbegrepen in de kamerprijs.

### **12. Toeristenbelasting**

Per nacht geldt een toeristenbelasting van 4,24 euro.

### **13. Etiquette**

Alle klanten moeten de etiquette van Mix Hotel respecteren en zich gedragen volgens de geldende normen in het hotel. Elke ernstige of herhaalde inbreuk door de klant geeft Mix Hotel het recht het contract zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

De klant verbindt zich ertoe geen personen uit te nodigen waarvan het gedrag, de reputatie of de eerbaarheid op enigerlei wijze schade zou kunnen toebrengen aan de eigendommen of de morele reputatie van Mix. Mix behoudt zich het recht voor om indien nodig in te grijpen en heeft bij niet-naleving het recht het evenement te annuleren zonder schadevergoeding.

Het is verboden eigen drank of voedsel te nuttigen in de gemeenschappelijke ruimten van de Mix.