

ALGEMENE VOORWAARDEN

De huidige voorwaarden worden afgesloten:

TUSSEN :

- SRL MIX HOTEL, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1170 Brussel, Vorstlaan 25, bus 1 (BCE: 0769.967.687);

Hierna "Mix Hotel" genoemd.

- SRL MIX EVENT, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1170 Brussel, Vorstlaan 25, bus 2 (BCE: 0769.967.489);

Hierna "Mix Event" genoemd.

- SRL MIX F&B, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1170 Brussel, Charle-Albertlaan 6 (BCE: 0760.433.280);

Hierna "Mix F&B" genoemd.

Hierna samen "Mix" genoemd.

EN:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die op persoonlijke titel en/of als wettelijk vertegenwoordiger, na raadpleging en goedkeuring van de algemene voorwaarden van Mix, heeft besloten tot reservering of aankoop.

Hierna de "Klant" genoemd.

I. BEPALINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE SOORTEN RESERVERINGEN OF AANKOPEN BIJ MIX

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op :

- het gebruik van de website (<https://mix.brussels/>);
- reserveringen gemaakt met Mix Hotel;
- evenement boekingen gemaakt met Mix Event.

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen opgesteld door een bevoegd persoon, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door Mix geleverde diensten en op alle gesloten of uit te voeren overeenkomsten.

Deze voorwaarden gelden voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken in een overeenkomst tussen Mix en een Opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar en toegankelijk op Mix-website <https://mix.brussels/>. Zij worden derhalve geacht voldoende ter kennis te zijn gebracht van opdrachtgevers, opdrachtnemers en derden.

Door de website <https://mix.brussels/> te bekijken en via deze website aankopen of reserveringen te doen, aanvaardt de Klant volledig deze Algemene Voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Mix zijn aanvaard.

2. Transfer

Reserveringen van klanten bij Mix en alle Mix producten zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mix.

Ze mogen niet worden gebruikt voor wedstrijden, geschenken of commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de algemene directie van Mix.

Gereserveerde kamers of ruimtes mogen niet aan derden worden onderverhuurd.

Bij hotelboekingen voor rekening van derden moet de persoon die de boeking doet, de identiteit bekendmaken van de personen die daadwerkelijk in het hotel zullen verblijven.

3. GDPR

Mix voldoet aan Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (General Data Protection Regulation of GDPR) alsook aan de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Bijgevolg verbindt Mix zich ertoe de vertrouwelijkheid te beschermen en te waarborgen van alle persoonlijke informatie die via de website wordt verzameld of die door de klant wordt meegedeeld tijdens contacten per e-mail, bij boekingen of via andere middelen.

Alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u op <https://mix.brussels/privacy-policy/>

4. Intellectuele rechten

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de algemene directie van Mix, is het de opdrachtgever verboden de tekens, acroniemen, logo's afhankelijk van de namen van Mix of het bedrijf, evenals de foto's genomen op de terreinen van Mix tijdens de uitvoering van het contract, te vermelden of te gebruiken voor professionele of commerciële doeleinden.

Voor het organiseren van shootings voor commerciële doeleinden bij Mix, binnen het gebouw of op het buitenterrein, is voorafgaande toestemming vereist. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht.

5. Klachten

Het hele Mix-team hoopt dat onze diensten u volledige voldoening geven.

Als u een klacht heeft, kunt u een e-mail sturen naar claim@mix.brussels.

Om geldig te zijn, moet elke klacht worden ontvangen binnen 8 dagen na de verzending van de factuur of het einde van het verblijf.

6. Dieren

Dieren zijn ten strengste verboden op het hele Mix terrein.

7. Nietigheid

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of zonder rechtsgevolg is, worden de geldigheid, de wettigheid en de uitvoering van elke andere bepaling hiervan niet aangetast. De partijen verbinden zich ertoe de ongeldige, onwettige of onwerkzame bepaling te vervangen door een geldige, wettige en werkzame bepaling die, voor zover mogelijk, de rechten en verplichtingen van de te vervangen bepaling bevat.

8. Toevoegingen en wijzigingen

Elke aanvulling of wijziging van deze voorwaarden die de rechten en verplichtingen van een der partijen uitbreidt of beperkt, is slechts geldig indien zij schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.

9. Toepasselijk recht - jurisdictie

Op deze algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

In geval van discussie of geschil over de toepassing of interpretatie van deze algemene voorwaarden verbinden beide partijen zich ertoe eerst een minnelijke oplossing te zoeken alvorens een gerechtelijke procedure in te leiden.

De rechtbanken van Brussel, Franstalige afdeling, zijn bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders bepalen.

II. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET MIX EVENT

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van evenementenruimten door ROYALE WORK SRL, hierna "Mix Event", voor zover er niet van wordt afgeweken door bijzondere voorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen tussen Mix Event en de Klant, waarbij onder Klant wordt verstaan de persoon die de offerte voor de terbeschikkingstelling van evenementenruimten door Mix Event aanvraagt en ondertekent, hierna de "Offerte".

Zij zijn eveneens van toepassing op alle personen die voor hen of voor de Cliënt werken of tussenkomen (met name leveranciers, onderaannemers, externe dienstverleners, enz.) De Klant verbindt zich ertoe deze Algemene Voorwaarden aan hen mee te delen en toe te zien op de naleving ervan.

Bijgevolg kan de Klant zich in geen geval beroepen op de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

Het niet toepassen van een in deze algemene voorwaarden opgenomen clausule kan niet worden uitgelegd als een afstandsverklaring van Mix Event om er gebruik van te maken.

2. Aanbiedingen

De door Mix Event aan de Klant meegedeelde aanbiedingen hebben een beperkte geldigheidsduur. Zonder schriftelijke bevestiging van de Klant ten laatste op de laatste dag van de geldigheidsduur vermeld op de Aanbieding, wordt de Aanbieding als geannuleerd en nietig beschouwd.

De offerte wordt geacht te zijn aanvaard door de klant wanneer deze ondertekend voor akkoord naar Mix Event wordt teruggestuurd, naar het e-mailadres dat op de offerte staat vermeld en het voorschot is betaald.

Zodra het aanbod is aanvaard, is het bindend voor beide partijen.

Indien Mix Event tijdens de geldigheidsduur van de offerte een aanvraag van een derde ontvangt om op dezelfde datum dezelfde evenementenruimte ter beschikking te stellen als die welke het voorwerp uitmaakt van de nog niet aanvaarde offerte, zal Mix Event de opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, die dan over een termijn van 48 uur beschikt om de offerte prioritair te ondertekenen. Na deze termijn staat het Mix Event vrij om met de geïnteresseerde derde te contracteren.

3. Staat van de lokalen - restauratie - bestemming van de lokalen

De aan de Klant ter beschikking gestelde evenementenruimten zijn die welke in de Offerte zijn vermeld, met uitsluiting van alle andere. De Klant erkent dat hij de gelegenheid heeft gehad ze te bezichtigen en dat ze en hun uitrusting in goede staat zijn. Indien de Klant meent dat dit niet het geval is, dient hij Mix Event uit te nodigen voor een gezamenlijke inspectie van de ruimtes, die schriftelijk wordt vastgelegd.

De Klant is verantwoordelijk voor alle schade die tijdens het evenement ontstaat. De Klant verbindt zich ertoe alle kosten te dragen voor het herstel van de ter beschikking gestelde ruimtes. De klant verbindt er zich eveneens toe Mix Event volledig te vergoeden in geval van beschadiging of verdwijning van alle of een deel van de uitrusting.

De opdrachtgever is slechts gerechtigd de hem ter beschikking gestelde evenementenruimten te gebruiken voor het in de offerte overeengekomen doel, binnen het vastgestelde tijdschema en, meer algemeen, overeenkomstig alle voorwaarden van de offerte (in het bijzonder met betrekking tot het aantal deelnemers). Bij niet-naleving van het tijdschema zal Mix Event aan de opdrachtgever een forfaitaire uurvergoeding van € 2.500,00 exclusief BTW aanrekenen, onverminderd het recht van Mix Event om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij de omvang van de schade aantoont.

Het beroep wordt op verantwoorde wijze uitgeoefend.

Roken is strikt verboden in de daarvoor bestemde ruimtes. CO₂-cilinders zijn verboden

De Klant die inrichtingswerkzaamheden wenst uit te voeren in verband met het georganiseerde evenement, dient vooraf de schriftelijke toestemming van Mix Event te bekomen. Alle inrichtingswerkzaamheden worden uitgevoerd op kosten van de klant, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke of reglementaire maatregelen.

Alle veiligheidsvoorzieningen en nooduitgangen moeten te allen tijde vrij, toegankelijk en zichtbaar zijn.

Zij mogen in geen geval schade toebrengen aan de ter beschikking gestelde ruimten, noch aan de gemeenschappelijke ruimten en de externe omgeving.

Tijdens de gehele duur van het evenement verbindt de Klant zich ertoe ononderbroken aanwezig te blijven in de ter beschikking gestelde ruimten. Hij onthoudt en verbiedt elke gevaarlijke activiteit en behoudt de mogelijkheden van toegang en circulatie in de toegangsgangen en nooduitgangen.

Tenzij anders overeengekomen, is het de Klant verboden in de ter beschikking gestelde ruimten enige vorm van decoratie aan te brengen die de ruimten zou verstoren. Indien de

Indien de klant tijdens het evenement speciale signalisatie wenst aan te brengen, dient hij vooraf het schriftelijke akkoord van Mix Event te bekomen.

Reclame is absoluut verboden in alle gemeenschappelijke ruimten van de Mix, evenals in de omgeving van het gebouw, parkeerplaatsen, groenstroken, enz.

Aan het einde van de huurperiode verbindt de Klant zich ertoe alle tijdens het evenement gebruikte voorwerpen te verwijderen en de gebruikte ruimten in hun oorspronkelijke staat terug te brengen.

De omgeving moet ook worden schoongemaakt en ontdaan van alle materialen.

4. Diensten tegen betaling door gespecialiseerde partners

Mix Event heeft dienstencontracten gesloten met verschillende spelers die gespecialiseerd zijn in de volgende diensten:

- Levering van voedsel en drank, catering
- audiovisuele technologiediensten
- reinigingsdiensten
- diensten voor het scheiden en verwijderen van afval
- hostess diensten
- bewakingsdiensten

De klant verbindt zich ertoe de overeenkomsten tussen Mix Event en deze gespecialiseerde partners na te leven.

Voor andere diensten die gewoonlijk nodig zijn voor de organisatie van een evenement, staat Mix Event ter beschikking van de klant om hem te helpen bij zijn onderzoek.

5. Audiovisuele technieken

Audiovisuele technieken en, in het algemeen, alles wat te maken heeft met geluid- en beeldproductie worden toevertrouwd aan AUVICOM. Haar tussenkomst maakt deel uit van het Aanbod, afhankelijk van de door de Klant gekozen opstelling.

Indien de klant verzoeken heeft buiten de voorgestelde opstellingen, dient hij contact op te nemen met AUVICOM, die hem hiervoor een afzonderlijke offerte zal toesturen. AUVICOM zal voor deze bijkomende dienstverlening een factuur opstellen.

De Klant verbindt zich ertoe de geluidsinstallatie en de technologie zodanig af te stellen dat de andere bewoners van het gebouw en de omwonenden in het algemeen niet worden gestoord. In ieder geval moet het maximale geluidsniveau voldoen aan de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.

Bij niet-naleving hiervan behoudt Mix Event zich het recht voor om tijdens het evenement alle nodige maatregelen te nemen (o.a. het terugschroeven van de geluidsinstallatie, de onmiddellijke stopzetting van het evenement, ...) en van de klant een schadevergoeding te eisen voor de geleden schade.

De Klant verbindt zich er tevens toe alle royalty's, belastingen, enz. te betalen die verschuldigd zijn uit hoofde van de intellectuele eigendomsrechten voor elk audiovisueel materiaal dat tijdens het evenement wordt uitgezonden.

6. Facturering - Vooruitbetaling - Saldofacturering - Variabele kosten

Het volledige bedrag (100%) inclusief btw van het evenement zoals vermeld in de ondertekende Offerte moet vóór het evenement worden betaald, volgens de onderstaande betalingsmodaliteiten.

Een eerste voorschot van 60% van de prijs inclusief btw zoals vermeld in de Offerte wordt gefactureerd bij ontvangst van de door de Klant aanvaarde Offerte. Dit voorschot dient binnen de 10 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij gebrek aan betaling binnen deze termijn kan Mix Event beslissen dat zij niet langer gebonden is door de voorwaarden van de Offerte of ervoor kiezen de uitvoering van het afgesloten contract te eisen.

Een tweede voorschot van 40% van de prijs inclusief btw zoals vermeld in de Offerte wordt één maand vóór het evenement gefactureerd en moet ten laatste 10 werkdagen vóór de datum van het evenement volledig zijn betaald. Bij niet-betaling behoudt Mix Event zich het recht voor de toegang tot de gereserveerde evenementenruimtes te weigeren.

Na afloop van het evenement wordt de eindfactuur met het saldo van de aan het evenement gekoppelde prestaties naar de Klant verzonden. Deze factuur is betaalbaar binnen 10 dagen.

Elke factuur die geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op de vervaldatum, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1% per maand op het onbetaalde bedrag met zich mee. Bovendien wordt de onbetaalde factuur verhoogd met 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,00 als forfaitaire schadevergoeding.

Indien er een bedrag verschuldigd is aan de Klant, zal Mix Event dit terugbetalen op het vooraf door de Klant opgegeven bankrekeningnummer.

7. Annulering van kamer overnachtingen

A. Annulering door de klant van kamer overnachtingen gereserveerd in het kader van een residentieel evenement

1. Groepsreservering van minder dan 50 kamer overnachtingen

Tot één maand voor het begin van het evenement kan de klant 50% van het aantal in het aanbod gereserveerde overnachtingen kosteloos annuleren.

Tot tien dagen voor het begin van het evenement kan de klant 10% van het aantal in het aanbod gereserveerde overnachtingen kosteloos annuleren.

2. Groepsreservering van meer dan 50 kamer overnachtingen

Tot drie maanden voor het begin van het evenement kan de klant 50% van het aantal in het aanbod gereserveerde overnachtingen kosteloos annuleren.

Tot een maand voor het begin van het evenement kan de klant 30% van het aantal in het aanbod gereserveerde overnachtingen kosteloos annuleren.

Tot drie dagen voor het begin van het evenement kan de klant 10% van het aantal in het aanbod gereserveerde overnachtingen kosteloos annuleren.

8. Verhoging van het aantal gereserveerde kamer overnachtingen

Voor de aanvangsdatum van de reservering en onder voorbehoud van beschikbaarheid, kan de Klant het aantal gereserveerde overnachtingen verhogen.

Elke verhoging dient vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd en kan aanleiding geven tot een herziening van het tarief dat van toepassing is op de extra overnachtingen.

9. De datum van het evenement wijzigen

Elke aanvraag tot wijziging van het aantal deelnemers moet per e-mail worden gestuurd naar het adres events@mix.brussels.

Indien de Klant de datum van het Evenement wenst te wijzigen, en op voorwaarde dat de nieuwe datum binnen de drie maanden (voor of na) de in het kader van het oorspronkelijke aanbod gekozen datum valt, dient hij zijn verzoek schriftelijk aan Mix Event te richten.

Deze wijziging geschiedt zonder schadevergoeding op voorwaarde dat Mix Event de evenementruimte op de oorspronkelijk overeengekomen datum en binnen de grenzen van de beschikbaarheid van Mix Event aan een andere klant ter beschikking heeft kunnen stellen.

Bij gebreke daarvan is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het totale bedrag van de Aanbieding inclusief BTW, indien de gevraagde wijziging meer dan 6 (zes) maanden vóór de datum waarop de dienst ter beschikking moet worden gesteld, plaatsvindt.

Indien de beslissing tot wijziging van de offerte wordt genomen tussen de 120e dag en de 3e maand voor de datum waarop de offerte ter beschikking wordt gesteld, is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 60% BTW van het bedrag van de offerte. In dit geval verbeurt de Klant het voorschot aan Mix Event als schadevergoeding indien het voorschot reeds betaald werd. Indien het voorschot nog niet gefactureerd/betaald is op het ogenblik van de annulering van het evenement, zal de Klant de schadevergoeding betalen binnen de 10 werkdagen na het verzoek.

Indien de Klant de evenementdatum wijzigt tussen de 3de maand en 30 dagen vóór de datum vastgesteld in de Offerte, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 80% inclusief btw van het bedrag van de Offerte. Indien dit volledige bedrag nog niet werd gefactureerd/betaald, betaalt de Klant (het saldo van) de schadevergoeding binnen 10 werkdagen na het verzoek dat hem daartoe wordt gericht.

Indien de Klant de datum van het evenement minder dan dertig dagen voor de in de Offerte vermelde datum wijzigt, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100% inclusief BTW van het bedrag van de Offerte. Indien dit bedrag nog niet volledig is gefactureerd/betaald, zal de Klant (het saldo van) de schadevergoeding betalen binnen 10 werkdagen nadat hij hierom is verzocht.

10. Wijziging van het aantal deelnemers door de klant vóór het evenement

A. Wijziging van het aantal deelnemers voor een niet-residentieel evenement

Tot drie maanden voor het begin van het evenement, kan de Klant het aantal deelnemers zoals vermeld in de ondertekende offerte kosteloos wijzigen.

Tot één maand voor het begin van het evenement, kan de Klant tot 50% van het aantal deelnemers zoals vermeld in de ondertekende offerte, kosteloos wijzigen.

Tussen één maand en tien dagen voor het begin van het evenement, kan de Klant tot 10% van het aantal deelnemers zoals vermeld in de ondertekende offerte kosteloos annuleren. Elke annulering van meer dan 10% van het aantal deelnemers is betalend en wordt aan de Klant gefactureerd.

Elke wijziging van het aantal deelnemers minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het evenement is betalend.

B. Wijziging van het aantal deelnemers voor een residentieel evenement

B.1 Vermindering van het aantal deelnemers voor een residentieel evenement van 50 overnachtingen of minder

Tot één maand voor het begin van het evenement, kan de Klant tot 50% van het aantal deelnemers zoals vermeld in de ondertekende offerte kosteloos annuleren. Elke annulering van meer dan 50% van het aantal deelnemers is betalend.

Tussen één maand en tien dagen voor het begin van het evenement, kan de Klant tot 10% van het aantal deelnemers zoals vermeld in de ondertekende offerte kosteloos annuleren. Elke annulering van meer dan 10% van het aantal deelnemers is betalend en wordt aan de Klant gefactureerd.

Elke wijziging van het aantal deelnemers minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het evenement is betalend en wordt aan de Klant gefactureerd.

B.2 Vermindering van het aantal deelnemers voor een residentieel evenement van meer dan 50 overnachtingen

Tot drie maanden voor het begin van het evenement, kan de Klant tot 50% van het aantal deelnemers zoals vermeld in de ondertekende offerte kosteloos annuleren.

Elke annulering van meer dan 50% van het aantal deelnemers is betalend.

Tussen drie maanden en één maand voor het begin van het evenement, kan de Klant tot 30% van het aantal deelnemers zoals vermeld in de ondertekende offerte kosteloos annuleren. Elke annulering van meer dan 30% is betalend.

Tussen één maand en 10 dagen voor het begin van het evenement, kan de Klant tot 10% van het aantal in de offerte gereserveerde overnachtingen kosteloos annuleren. Elke annulering van meer dan 10% van het aantal in de ondertekende offerte voorziene deelnemers is betalend.

Elke wijziging van het aantal deelnemers minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het evenement is betalend.

C. Gevolgen van variaties in het aantal deelnemers op de locatie van het evenement

Bij een daling van het aantal deelnemers ten opzichte van het aantal vermeld in de Offerte, behoudt Mix Event zich het recht voor om de oorspronkelijk voorziene locatie van het evenement te wijzigen, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding aan de Klant.

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat een stijging van het aantal deelnemers kan leiden tot extra kosten verbonden aan de organisatie van het evenement. In dat geval, behoudt Mix Event zich het recht voor om de oorspronkelijke locatie te wijzigen, wat tot bijkomende kosten kan leiden.

11. Annulering van het evenement door de Klant

Elke annuleringsaanvraag moet per e-mail worden gericht aan het volgende adres: events@mix.brussels.

In geval van annulering van het evenement door de Klant, meer dan dertig dagen vóór de in de Offerte overeengekomen datum, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 60% inclusief btw van het bedrag van de Offerte. In dit geval ziet de Klant af van het voorschot ten gunste van Mix Event als schadevergoeding, indien het voorschot reeds werd betaald. Indien het voorschot op het moment van de annulering nog niet werd betaald/gefactureerd, betaalt de Klant de schadevergoeding binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur.

In geval van annulering van het evenement door de Klant, minder dan dertig dagen vóór de in de Offerte vastgelegde datum, is de Klant een schadevergoeding

verschuldigd ten belope van 100% inclusief btw van het bedrag van de Offerte. Indien dit bedrag nog niet volledig werd betaald/gefactureerd, betaalt de Klant het (resterende) saldo van de schadevergoeding binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur.

De Klant doet hierbij onherroepelijk en definitief afstand van het recht om de forfaitaire vaststelling van de overeengekomen schadevergoeding te betwisten.

12. Annulering van het evenement door Mix Event

Mix Event heeft te allen tijde het recht het evenement te annuleren indien het in strijd is met de waarden en goede zeden van Mix Event. In dit geval heeft Mix Event het recht de door de opdrachtgever betaalde bedragen als schadevergoeding in te houden.

13. Aansprakelijkheid en verzekering

De klant is verantwoordelijk voor alle schade aan de ter beschikking gestelde ruimten en aan het gebouw. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor schade veroorzaakt aan derden door zijn personeel, leveranciers, onderaannemers of elke persoon die door de Klant in het gebouw wordt gebracht. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor alle schade aan voertuigen, infrastructuur en personen in de omgeving van de evenementenruimte of op en rond de voorziene parking.

De Cliënt verbindt zich ertoe de volgende verzekeringen af te sluiten:

- Verzekering voor schade die kan worden toegebracht aan de gebouwen, installaties en uitrusting die ter beschikking van de Klant worden gesteld. Voor alle schade, aantasting en verlies dient de Opdrachtgever een verzekering "Aansprakelijkheid evenementenorganisatie" af te sluiten met een verzekerde limiet van minimaal 2.000.000 euro per schadegeval.
- Verzekering voor schade die aan derden kan worden toegebracht. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om voor zichzelf en zijn werknemers een verzekering af te sluiten ter dekking van hun wettelijke aansprakelijkheid voor lichamelijke of materiële schade die hij aan derden, waaronder deelnemers aan zijn evenement, zou kunnen toebrengen.
- Verzekering voor schade aan materialen en instrumenten van de Opdrachtgever.

De opdrachtgever zal op verzoek van Mix Event een bewijs van deze verzekering overleggen.

Bij gebreke daarvan heeft Mix Event het recht het evenement te weigeren zonder dat zij de klant op enigerlei wijze schadeloos moet stellen of een verzekering moet

afsluiten voor rekening van de Organisator, die verantwoordelijk is voor de terugbetaling van eventuele premies aan de Organisator.

Mix Event heeft een verzekeringspolis afgesloten die haar eigen burgerlijke aansprakelijkheid dekt, voor alle lichamelijke of materiële schade die door haar medewerkers aan derden zou kunnen worden toegebracht. De opdrachtgever ziet af van elk verhaal tegen Mix Event voor de risico's die niet gedekt worden door de objectieve aansprakelijkheidsverzekering van Mix Event.

Mix Event is in geen geval verantwoordelijk voor bewaking, beschadiging, diefstal of verlies van de door de klant gehuurde uitrusting en/of instrumenten, die aan hem of aan andere personen toebehoren in de ter beschikking gestelde lokalen, met inbegrip van de parking.

14. Sociale wetgeving

De klant is als enige verantwoordelijk, tot volledige kwijting van Mix Event, voor de naleving van alle bepalingen van de sociale wetgeving die van toepassing is op zijn personeel, leveranciers of onderaannemers. Mix Event is geenszins aansprakelijk voor elk arbeidsongeval van het personeel van de klant of van zijn onderaannemers en leveranciers.

Mix Event behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen van de opdrachtgever ter dekking van de schade als gevolg van het niet naleven van de sociale wetgeving en de schade aan het imago van Mix Event en haar zusterbedrijven.

15. Administratieve vergunningen

In voorkomend geval garandeert de Klant dat hij over de nodige administratieve vergunningen beschikt om zijn evenement te organiseren.

16. Recht op toegang

Mix Event behoudt zich het recht voor om tijdens het evenement de aan de klant ter beschikking gestelde ruimtes te betreden om de correcte toepassing van deze voorwaarden te controleren.

Zij behoudt zich het recht voor om ter gelegenheid van haar bezoek foto's van het evenement te maken en behoudt zich het recht voor, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant uiterlijk de dag vóór het evenement, deze foto's op welke wijze dan ook te reproduceren, mee te delen, over te dragen of te exploiteren.

17. Overmacht

Mix Event is ontslagen van haar verplichtingen jegens de klant en is niet gehouden tot enige schadevergoeding indien het evenement niet kan plaatsvinden door overmacht zoals brand, natuurramp, storm, explosie, aardbeving, wet of verordening van de overheid of rechterlijke beslissing, staking, lock-out, terroristische aanslagen of gevolgen van aanslagen, ziekte (epidemie, pandemie zoals Coronavirus), lock-down, of enige andere vorm van sociale onrust; bij gebrek aan elektriciteit of andere essentiële diensten, storing van technische middelen of enige andere of soortgelijke oorzaak buiten de redelijke controle van Mix Event.

In geval van annulering van het evenement wegens tijdelijke overmacht hebben de partijen het recht om een eenmalig uitstel van het evenement te vragen (onder voorbehoud van herziening van het contract, indien nodig, met inbegrip van de financiële voorwaarden) dat moet plaatsvinden binnen een jaar na het optreden van de overmacht. Alle op de datum van het intreden van de overmacht reeds betaalde of verschuldigde bedragen worden door Mix Event ingehouden.

In geval van annulering van het Contract wegens overmacht betaalt Mix Event alle door de Klant betaalde bedragen terug, verminderd met alle reeds door Mix Event gemaakte kosten.

18. Transfer

De rechten en verplichtingen die voor de partijen uit deze voorwaarden voortvloeien, kunnen niet worden overgedragen, tenzij met de uitdrukkelijke instemming van de andere partij. Onderverhuur is niet toegestaan.

De overeenkomst wordt niet automatisch beëindigd in geval van ontbinding van een partij als gevolg van een fusie, een fusie-achtige transactie of een andere herstructureringsoperatie als bedoeld in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en kan bij die gelegenheid geldig worden overgedragen.

19. Diverse bepalingen

De Algemene Voorwaarden en de ondertekening van het Aanbod vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangen elk eerder document, intentieverklaring, overeenkomst, contract of voorstel voor een contract, schriftelijke of mondelinge uitwisseling, tussen de Partijen.

De nietigheid van een of meer clausules of delen van clausules in de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de Algemene Voorwaarden als geheel niet aan. Indien nodig zullen de partijen trachten de ongeldige clausule of het ongeldige deel van een clausule te vervangen door een clausule van gelijkwaardige aard.

III. ALGEMENE VOORWAARDEN MIX HOTEL

1. Boekingsvoorwaarden

A. Niet-terugbetaalbare tarieven

Om de boeking te garanderen, moet de volledige betaling worden voldaan op het moment van de boeking.

Betaling kan worden gedaan met een van de beschikbare betaalmethoden. Het totale bedrag van de boeking wordt direct in rekening gebracht bij de bevestiging van de boeking.

In geval van annulering of no-show blijft het totale bedrag van de boeking verschuldigd. Geen uitstel, terugbetaling of wijziging is mogelijk.

B. Flexibele tarieven

Om de boeking te garanderen, moet een geldige creditcard worden verstrekt op het moment van de boeking.

De betaling moet worden gedaan aan het einde van de gratis annuleringsperiode die wordt vermeld in het tarief.

B.1 Betaling met creditcard

De creditcard die is opgegeven op het moment van de boeking wordt belast aan het einde van de gratis annuleringsperiode die wordt vermeld in het tarief.

Als de kaart wordt geweigerd of de betaling mislukt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de boeking te annuleren of een alternatieve betaalmethode aan te bieden.

In geval van late annulering of no-show wordt het totale bedrag van de boeking in rekening gebracht op de opgegeven creditcard. Geen uitstel, terugbetaling of wijziging is mogelijk.

B.2 Betaling met een andere betaalmethode

Betaling kan worden gedaan met een van de beschikbare betaalmethoden: Bancontact, iDeal, bankoverschrijving. In dit geval wordt het totale bedrag van de boeking direct in rekening gebracht bij de bevestiging van de boeking, maar blijft annuleerbaar en terugbetaalbaar tot het einde van de gratis annuleringsperiode die wordt vermeld in het tarief.

Als de betaling niet binnen de gestelde termijn wordt ontvangen, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de boeking te annuleren of een alternatieve betaalmethode aan te bieden.

In geval van late annulering of no-show blijft het totale bedrag van de boeking verschuldigd. Geen uitstel, terugbetaling of wijziging is mogelijk.

2. Inchecken in het hotel

A. *Presentatie bij het inchecken*

Bij het inchecken in het hotel moet een geldig identiteitsbewijs worden voorgelegd, evenals een kredietkaart op naam van de gast die nog geldig is.

Indien de reservering met een kredietkaart is betaald, moet deze kredietkaart worden voorgelegd.

Indien de naam op het identiteitsbewijs niet overeenkomt met de naam van de houder van de kredietkaart die gebruikt werd voor de betaling van de reservering:

- moet de gast een andere geldige krediet- of debetkaart op zijn/haar naam voorleggen;
- wordt het bedrag van de reservering teruggestort op de kaart die oorspronkelijk bij de reservering werd gebruikt;
- wordt het bedrag van de reservering aangerekend op de nieuwe kaart die door de gast wordt voorgelegd en wordt de transactie gevalideerd met pincode.

In het geval van een reservering die door een bedrijf is gemaakt voor rekening van een derde, wordt vooraf per e-mail een beveiligde betalingslink naar het bedrijf gestuurd voor de betaling. De gast moet echter nog steeds een geldige kredietkaart op zijn/haar naam voorleggen voor de borg en voor de betaling van eventuele bijkomende kosten.

B. *Borg en eventuele schade*

Bij aankomst is een minimumwaarborg van € 200,00 vereist.

Dit bedrag wordt vooraf geautoriseerd op de kredietkaart die bij de check-in wordt voorgelegd. Bij ontstentenis van een gevalideerde waarborg kan de toegang tot de kamer worden geweigerd.

De pre-autorisatie wordt bij vertrek vrijgegeven, onder voorbehoud van een bevredigende inspectie van de kamer.

Indien tijdens het verblijf schade wordt vastgesteld, wordt een forfaitair bedrag van maximaal € 1.000,00 aangerekend om de herstellingskosten te dekken, onverminderd het recht van Mix om een hoger bedrag te vorderen dat overeenstemt met de werkelijk geleden schade. De klant machtigt de instelling uitdrukkelijk om dit forfaitaire bedrag van zijn kaart af te schrijven, ook boven het initieel pre-autoriseerd bedrag, indien de omvang van de schade dit rechtvaardigt.

Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen de vrijgave van de pre-autorisatie (uitgevoerd door de instelling) en de effectieve beschikbaarheid van de fondsen op de rekening of kaart van de klant. Zodra de vrijgave door de instelling is uitgevoerd, hangt de termijn voor de terbeschikkingstelling uitsluitend af van de bank of de kaartuitgever van de klant. Deze termijn valt dus niet langer onder de verantwoordelijkheid van het hotel. Hij is doorgaans zeer kort, maar kan variëren naargelang de bankinstelling en in zeldzame gevallen tot 28 dagen bedragen.

Aangezien het niet om een debitering gaat, verschijnt niet noodzakelijk een terugbetaling of positieve verrichting op de rekening van de klant. De instelling kan de banktermijnen niet versnellen zodra de pre-autorisatie is vrijgegeven.

Indien de klant niet over een geldige kredietkaart beschikt, kan de waarborg in contanten of via een debetkaart worden gevraagd. In dat geval kunnen de modaliteiten voor de volledige terugbetaling van het bedrag verschillen en afhankelijk zijn van het gebruikte betaalmiddel.

3. Groepsreserveringen

Reserveringen van 8 of meer kamers (voor privé- of zakenreizen) worden beschouwd als groepsreserveringen.

Er gelden speciale tarieven en voorwaarden. Neem contact met ons op via group.booking@mix.brussels om uw aanvraag in te dienen.

A. Groepsaanbieding

De aanbieding die Mix Hotel aan de klant communiceert in het kader van een reservering van meer dan 8 kamers, hierna de "Groepsaanbieding", heeft een beperkte geldigheidsduur. Na de in de aanbieding vermelde periode vervalt de aanbieding.

De groepsaanbieding wordt door de klant geaccepteerd wanneer deze ondertekend voor goedkeuring wordt teruggestuurd naar Mix Hotel op het e-mailadres vermeld in de groepsaanbieding en de aanbetaling is voldaan.

Zodra de groepsaanbieding is geaccepteerd, bindt deze beide partijen.

Als Mix Hotel tijdens de geldigheidsperiode van de groepsaanbieding een kamer reserveringsverzoek van een derde partij ontvangt en er geen andere kamers beschikbaar zijn op dezelfde datum behalve die onder de niet-geaccepteerde

groepsaanbieding vallen, zal Mix Hotel de klant informeren, die vervolgens 24 uur de tijd heeft om de aanbieding met prioriteit te ondertekenen. Na deze periode is Mix Hotel vrij om een overeenkomst te sluiten met de geïnteresseerde derde partij.

B. Facturatie en vooruitbetaling

B.1 Reservering van minder dan 50 kamer overnachtingen

Bij het ondertekenen van de aanbieding wordt een eerste aanbetaling van 50% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd aan de klant. Deze aanbetaling moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur worden betaald. Bij niet-betaling binnen deze termijn kan Mix Hotel ofwel besluiten dat het niet langer gebonden is aan de voorwaarden van de aanbieding, of besluiten de uitvoering van het gesloten contract te eisen.

Een maand voor het begin van het verblijf wordt een tweede aanbetaling van 40% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd, en deze moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren.

Tien dagen voor het begin van het verblijf wordt het resterende bedrag van 10% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd en moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren.

Elke factuur die niet geheel of gedeeltelijk is betaald op de vervaldag, wordt automatisch en zonder aanmaning belast met een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag. Bovendien wordt in geval van niet-betaling de onbetaalde factuur verhoogd met 15% met een minimum van €125,00 als forfaitaire schadevergoeding.

B.2 Reservering van meer dan 50 overnachtingen

Bij het ondertekenen van de aanbieding wordt een eerste aanbetaling van 50% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd aan de klant. Deze aanbetaling moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur worden betaald. Bij niet-betaling binnen deze termijn kan Mix Hotel ofwel besluiten dat het niet langer gebonden is aan de voorwaarden van de aanbieding, of besluiten de uitvoering van het gesloten contract te eisen.

Drie maanden voor het begin van het verblijf wordt een tweede aanbetaling van 20% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd, en deze moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren zonder dat de klant enige schadevergoeding kan eisen.

Een maand voor het begin van het verblijf wordt een derde aanbetaling van 20% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd, en deze moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren zonder dat de klant enige schadevergoeding kan eisen.

Tien dagen voor het begin van het verblijf wordt het resterende bedrag van 10% van de in de aanbieding vermelde prijs inclusief btw gefactureerd en moet binnen 4 werkdagen na de e-mailversturing van de aanbetalingsfactuur volledig worden betaald. Indien dit niet gebeurt, behoudt Mix Hotel zich het recht voor om de reservering te annuleren zonder dat de klant enige schadevergoeding kan eisen.

Elke factuur die niet geheel of gedeeltelijk is betaald op de vervaldag, wordt automatisch en zonder aanmaning belast met een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag. Bovendien wordt in geval van niet-betaling de onbetaalde factuur verhoogd met 15% met een minimum van €125,00 als forfaitaire schadevergoeding.

C. Annulering van kamer overnachtingen door de klant

C.1 Groepsreservering van minder dan 50 kamer overnachtingen

Tot één maand voor het begin van het verblijf kan de klant 50% van het aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

Tot tien dagen voor het begin van het verblijf kan de klant 10% van het resterende aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

C.2 Groepsreservering van meer dan 50 kamer overnachtingen

Tot drie maanden voor het begin van het verblijf kan de klant 50% van het aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

Tot zes weken voor het begin van het verblijf kan de klant 30% van het resterende

aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

Tot drie weken voor het begin van het verblijf kan de klant 15% van het resterende aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

Tussen de 21e dag en de 3e dag voorafgaand aan het verblijf kan de klant 5% van het resterende aantal gereserveerde kamer overnachtingen annuleren zonder annuleringskosten.

4. Verhoging van het aantal gereserveerde kamer overnachtingen

Voor de aanvangsdatum van de reservering en onder voorbehoud van beschikbaarheid, kan de Klant het aantal gereserveerde overnachtingen verhogen.

Elke verhoging dient vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd en kan aanleiding geven tot een herziening van het tarief dat van toepassing is op de extra overnachtingen.

5. Verantwoordelijkheid

Mix Hotel wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade aan auto's en fietsen geparkeerd op de parking en voor diefstal van voorwerpen achtergelaten in auto's of op fietsen. Mix Hotel is evenmin verantwoordelijk voor diefstal, verlies of verdwijning van voorwerpen die in de kamer of aan de receptie werden achtergelaten of van goederen die in de voor het publiek toegankelijke Mix-zones werden achtergelaten.

De gast is jegens Mix Hotel aansprakelijk voor schade aan personen, hoteleigendommen, faciliteiten, uitrusting en Mix-terreinen.

6. Overmacht

In geval van overmacht of een onvoorziene gebeurtenis buiten zijn wil om (zoals, maar niet beperkt tot: overmacht, oorlog, overheidsinstanties, terrorisme, rampen, stakingen, burgerlijke onrust, vermindering van vervoer of transportmogelijkheden of elke andere noodsituatie of geval van overmacht) is Mix Hotel van zijn verplichtingen ontslagen, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding. Mix Hotel verbindt zich er evenwel toe de Klant met alle mogelijke middelen te informeren teneinde eventuele schade te beperken.

7. Pakketten

De pakketten worden in hun geheel verkocht. Het is niet mogelijk om ongebruikte diensten terugbetaald te krijgen. (Bijvoorbeeld als de Klant geen gebruik maakt van de wellnessfaciliteiten of het ontbijt dat in de prijs is inbegrepen niet gebruikt, enz.)

8. Facturering

Het factuuradres en de identiteit van de ontvanger van de factuur kunnen bij het inchecken worden ingevoerd. Anders wordt de factuur gestuurd naar de persoon die de reservering heeft gemaakt. Voor eventuele wijzigingen van de factuur na het uitchecken worden € 50,00 administratiekosten in rekening gebracht aan de gast.

9. Achterstandsrente

In geval van laattijdige betaling van een factuur is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest van 1% per maand verschuldigd tot volledige en definitieve betaling van het verschuldigde bedrag.

Bovendien kan vanaf de eerste ingebrekestelling een forfaitair bedrag gelijk aan 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,00, worden gevorderd.

Elke vertraging in de betaling van één enkele factuur geeft Mix het recht al zijn diensten, van welke aard ook, op te schorten.

10. Rookvrij hotel

Mix Hotel is een rookvrij etablissement. Bij niet-naleving wordt een forfaitair bedrag van 200,00 € afgeschreven van de kaart die bij het inchecken werd voorgelegd.

Het is ten strengste verboden om lachgasflessen (N₂O) of enig apparaat dat verband houdt met het gebruik ervan, binnen het etablissement binnen te brengen, te bezitten of te gebruiken.

Elke overtreding van dit verbod kan leiden tot onmiddellijke verwijdering, zonder terugbetaling van de reservering, evenals de aanrekening van alle veroorzaakte schade.

Het etablissement behoudt zich het recht voor om elk vastgesteld gebruik te melden aan de bevoegde autoriteiten.

11. Toegang tot Gym & Wellness

Toegang tot Gym & Wellness is inbegrepen in de kamerprijs.

12. Toeristenbelasting

Per nacht geldt een toeristenbelasting van 4,24 euro.

13. Etiquette

Alle klanten moeten de etiquette van Mix Hotel respecteren en zich gedragen volgens de geldende normen in het hotel. Elke ernstige of herhaalde inbreuk door de klant geeft Mix Hotel het recht het contract zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

De klant verbindt zich ertoe geen personen uit te nodigen waarvan het gedrag, de reputatie of de eerbaarheid op enigerlei wijze schade zou kunnen toebrengen aan de eigendommen of de morele reputatie van Mix. Mix behoudt zich het recht voor om indien nodig in te grijpen en heeft bij niet-naleving het recht het evenement te annuleren zonder schadevergoeding.

Het is verboden eigen drank of voedsel te nuttigen in de gemeenschappelijke ruimten van de Mix.

IV. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MIX F&B

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van ruimtes en cateringdiensten voor de organisatie van evenementen door de SRL MIX F&B, hierna « Mix F&B » genoemd.

Deze voorwaarden zijn van toepassing, behalve indien schriftelijk anders overeengekomen door Mix F&B en de Klant, waarbij de Klant wordt verstaan als de persoon die de organisatie-aanbieding van een evenement van Mix F&B aanvraagt en ondertekent, hierna de « Aanbieding » genoemd.

Ze zijn eveneens van toepassing op alle personen die voor hen of voor de Klant werken of optreden (zoals leveranciers, onderaannemers, externe dienstverleners, ...). De Klant verbindt zich ertoe deze Algemene Voorwaarden aan hen mee te delen en te laten naleven.

Derhalve kan de Klant onder geen beding een beroep doen op zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

Het niet toepassen van een clausule uit deze algemene voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als afstand van Mix F&B om hier later alsnog een beroep op te doen.

2. Aanbiedingen

De door Mix F&B aan de Klant gecommuniceerd aanbiedingen zijn beperkt geldig, zoals vermeld op de aanbieding. Zonder schriftelijke bevestiging door de Klant uiterlijk op de laatste dag van de geldigheidsperiode van de Aanbieding, wordt deze als geannuleerd en vervallen beschouwd.

De Aanbieding wordt geacht door de Klant te zijn aanvaard wanneer deze ondertekend wordt teruggestuurd naar Mix F&B op het e-mailadres vermeld in de Aanbieding en het voorschot is betaald.

Eenmaal aanvaard is de Aanbieding bindend voor beide partijen.

Indien Mix F&B tijdens de geldigheidsperiode van de Aanbieding een aanvraag ontvangt van een derde partij voor dezelfde datum en dezelfde evenementruimte als die van de nog niet geaccepteerde Aanbieding, zal Mix F&B de Klant hiervan op de hoogte brengen, waarna de Klant 48 uur de tijd heeft om de Aanbieding prioriteitshalve te ondertekenen. Na deze termijn is Mix F&B vrij om met de derde partij te contracteren.

3. Beschikbare ruimtes - staat van de ruimtes - herstel - gebruiksdoel

Mix F&B stelt drie verschillende ruimtes ter beschikking van de Klant: de Roméo, de Joule en/of de Timber.

Deze ruimtes kunnen op aanvraag en onder bepaalde voorwaarden volledig of gedeeltelijk worden geprivatiseerd.

Toegang tot deze ruimtes is inbegrepen in de Aanbieding; het is de Klant dan ook verboden om toegang aan zijn deelnemers te laten betalen op de Mix-site.

De aan de Klant ter beschikking gestelde evenementruimtes zijn die vermeld in de Aanbieding, exclusief alle andere.

Bij slecht weer behoudt Mix F&B zich het recht voor om de locatie van het evenement binnen de infrastructuur van Mix te wijzigen, zonder extra kosten voor de Klant.

De Klant erkent dat hij de gelegenheid heeft gehad om de ter beschikking gestelde evenementruimtes te bezoeken en dat deze, evenals hun uitrusting, in goede staat verkeren. Indien de Klant dit betwist, moet hij Mix F&B uitnodigen voor een tegenstrijdige plaatsbeschrijving, die schriftelijk zal worden vastgelegd.

Elke wijziging in de inrichting van het meubilair in de ruimtes moet aan Mix F&B worden gemeld bij de ondertekening van de Aanbieding.

Het gebruik van de ter beschikking gestelde ruimtes gebeurt als een goed huisvader.

De Klant is verantwoordelijk voor elke schade die tijdens het evenement ontstaat. Hij verbindt zich ertoe alle kosten voor herstel van de ruimtes te dragen. Tevens verbindt hij zich Mix F&B volledig te vergoeden in geval van schade aan of verlies van uitrusting.

De Klant mag de evenementruimtes enkel gebruiken voor het overeengekomen doel, op de afgesproken tijd en in overeenstemming met alle voorwaarden van de Aanbieding (onder andere met betrekking tot het aantal deelnemers). Indien de tijden niet worden gerespecteerd, brengt Mix F&B een forfaitaire vergoeding aan de Klant in rekening van € 2.500,00 excl. BTW per uur, onverminderd het recht van Mix F&B om hogere schadevergoeding te eisen indien deze wordt bewezen.

De Klant verbindt zich ertoe de terrassen te verlaten bij sluiting, uiterlijk om 23 uur.

Roken is strikt verboden in de ter beschikking gestelde ruimtes.

Elke groep die decoraties, beachflags, roll-ups wil plaatsen of een toespraak en/of projectie wil houden, is verplicht de ruimte te privatiseren.

De Klant die verbouwingen wil uitvoeren in verband met het evenement, dient vooraf schriftelijke toestemming te verkrijgen van Mix F&B. Alle verbouwingen gebeuren op kosten van de Klant, met respect voor de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften.

De verbouwingen mogen te allen tijde de veiligheidstoestellen en nooduitgangen vrij, toegankelijk en zichtbaar houden.

Zij mogen op geen enkele wijze schade toebrengen aan de ter beschikking gestelde ruimtes, gemeenschappelijke ruimtes of buitenomgeving.

Tijdens de gehele duur van het evenement verbindt de Klant zich ertoe ononderbroken aanwezig te zijn in de ter beschikking gestelde ruimtes. Hij verbiedt gevaarlijke activiteiten en bewaakt de toegangs- en doorgangswegen, evenals nooduitgangen.

Behalve bij bijzondere overeenkomst is het de Klant verboden decoraties te plaatsen die de ruimtes aantasten. Bij specifieke bewegwijzering tijdens het evenement moet de Klant de voorafgaande schriftelijke toestemming van Mix F&B verkrijgen.

Reclame is ten strengste verboden in alle gemeenschappelijke ruimtes van Mix, alsook rondom het gebouw, de parkings, groene zones, ...

Aan het einde van de terbeschikkingstelling verbindt de Klant zich ertoe alle gebruikte elementen te verwijderen en de ruimte in oorspronkelijke staat achter te laten.

Ook de omgeving moet worden gereinigd en vrijgemaakt van alle materiaal.

4. Teambuildings

Mix F&B organiseert eveneens teambuilding-evenementen.

De aangeboden activiteiten zijn beperkt en aangepast aan het aantal deelnemers.

Gedurende het evenement dient de Klant de volgende regels te respecteren:

- Naleving van tijden en toegangen: de Klant dient de door Mix F&B vastgestelde tijden en toegangen te respecteren. Overschrijding wordt aan de Klant gefactureerd.
- Diefstal, verlies, schade en letsel:
 - deelname aan Mix-activiteiten en gebruik van de faciliteiten brengt inherente risico's met zich mee. De Klant erkent en aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid en ziet af van claims jegens Mix in geval van letsel of ongevallen.
 - In geval van letsel mag Mix namens de Klant medische hulp invoeren, alle kosten zijn voor rekening van de Klant.
 - Mix is niet aansprakelijk voor verloren, gestolen of beschadigde persoonlijke eigendommen. Gevonden voorwerpen worden 2 weken aan de receptie bewaard.
- Kledij en gedrag:
 - roken is ten strengste verboden in alle Mix-zones (ook buiten).
 - Geschikte sportkledij is steeds verplicht.
 - De Klant dient steeds een handdoek te gebruiken op de toestellen en deze na gebruik schoon te maken.
 - Handdoeken zijn verplicht in de sauna, zoutkamer en relaxruimtes.
 - Schoenen zijn verboden in de Wellness-zone.
- Privacy
 - Kluizen zijn enkel beschikbaar tijdens de sessie, max. 5 uur.
 - Foto's of video's van anderen zijn verboden.
 - Handdoeken en uitrusting mogen niet uit de lokalen worden meegenomen, bij overtreding kunnen juridische stappen volgen.
 - Te allen tijde respect tonen voor anderen en de rust van de locatie bewaren.

5. Brunch & workout

Mix F&B biedt op zondag een formule "Brunch & Workout" aan. De brunch en de Gym & Wellness-faciliteiten zijn toegankelijk tijdens de openingsuren en overeenkomstig de toepasselijke commerciële voorwaarden.

De toegang tot Gym & Wellness is voorbehouden aan personen ouder dan 18 jaar.

6. Betalende diensten toevertrouwd aan gespecialiseerde partners

Mix F&B heeft overeenkomsten gesloten met verschillende partners die gespecialiseerd zijn in de volgende diensten:

- audiovisuele technische diensten
- schoonmaakdiensten
- sorteer- en afvalverwerkingsdiensten
- hostessdiensten
- beveiligingsdiensten

De Klant verbindt zich ertoe de overeenkomsten die Mix F&B met deze gespecialiseerde partners heeft afgesloten, na te leven.

Voor andere diensten die doorgaans nodig zijn voor de organisatie van een evenement, staat Mix F&B ter beschikking van de Klant om hem bij zijn zoektocht te helpen.

Elke externe dienstverlener die de Klant tijdens het evenement wil inschakelen, moet vooraf door Mix F&B worden goedgekeurd.

7. Respect voor de locatie

Mix is een openbare ruimte met een hotel. De Klant is verplicht de andere hotelgasten en de rust van de locatie vanaf 22.00 uur te respecteren.

8. Facturatie – Voorschot – Saldo – Variabele kosten

Het bedrag voor het ter beschikking stellen van de ruimtes en de bijbehorende cateringdiensten moet worden betaald volgens de hieronder vermelde voorwaarden.

Bij ondertekening van de Offerte betaalt de Klant binnen 7 werkdagen een voorschot van 50% van het BTW-inclusieve bedrag vermeld in de Offerte op de rekening van Mix F&B, zoals vermeld in de Offerte.

Bij niet-betaling binnen deze termijn kan Mix F&B ofwel beslissen dat zij niet langer gebonden is aan de voorwaarden van de Offerte, ofwel eisen dat het afgesloten contract wordt uitgevoerd.

Bij niet-betaling behoudt Mix F&B zich ook het recht voor om geen toegang te verlenen tot de gereserveerde evenementenruimtes.

Na afloop van het evenement wordt de factuur met alle aan het evenement verbonden prestaties naar de Klant gestuurd, met vermelding van het reeds betaalde voorschot. Deze factuur is betaalbaar binnen 15 dagen.

Elke factuur die geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op de vervaldatum, levert van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest op van 1% per maand op het

onbetaalde bedrag. Bovendien wordt de onbetaalde factuur verhoogd met 15%, met een minimum van € 125,00, als forfaitaire schadevergoeding.

Indien een bedrag verschuldigd is aan de Klant, zal Mix F&B dit bedrag terugbetalen op het vooraf door de Klant opgegeven bankrekeningnummer.

9. Annulering van het evenement door de Klant

Elke annulering moet per e-mail worden gestuurd naar food@mix.brussels.

Bij annulering door de Klant meer dan drie maanden vóór de in de Offerte vastgelegde datum, wordt het evenement kosteloos geannuleerd en betaalt Mix F&B het reeds betaalde voorschot terug.

Bij annulering door de Klant tussen de derde maand en de maand voorafgaand aan de in de Offerte vastgelegde datum, is de Klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan 50% incl. BTW van het bedrag van de Offerte. In dat geval behoudt Mix F&B het voorschot als vergoeding indien het reeds betaald is. Indien het voorschot nog niet is betaald bij annulering, betaalt de Klant de vergoeding binnen 10 werkdagen na verzoek.

Bij annulering door de Klant minder dan 30 dagen vóór de in de Offerte vastgelegde datum, is de Klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan 100% incl. BTW van het bedrag van de Offerte. Indien dit bedrag nog niet volledig betaald is, betaalt de Klant (het saldo van) de vergoeding binnen 10 werkdagen na verzoek.

De Klant doet onherroepelijk en definitief afstand van elk recht om de forfaitaire schadevergoeding te betwisten.

In geval van incidenten tijdens het evenement (onder meer, maar niet beperkt tot: geluidsoverlast, klachten van gasten, boete voor nachtelijke overlast, voortijdige sluiting met omzetverlies, of uitzonderlijke logistieke kosten) die extra kosten voor Mix F&B veroorzaken, zullen deze kosten volledig worden doorgerekend aan de Klant.

10. Annulering van het evenement door Mix F&B

Mix F&B heeft het recht het evenement te allen tijde te annuleren indien het in strijd is met de waarden van Mix en de goede zeden. In dat geval mag Mix F&B de door de Klant betaalde bedragen behouden als schadevergoeding.

11. Wijziging van het aantal deelnemers

Elke vraag tot wijziging van het aantal deelnemers moet per e-mail worden gestuurd naar food@mix.brussels.

Vermindering van het aantal deelnemers

Tot de maand voorafgaand aan de start van het evenement, kan de Klant het in de ondertekende Offerte voorziene aantal deelnemers kosteloos wijzigen.

Tussen de maand voorafgaand aan het evenement en 10 dagen voor aanvang, kan de Klant tot 10% van het aantal deelnemers annuleren zonder annuleringskosten. Elke annulering van meer dan 10% wordt aangerekend en gefactureerd aan de Klant.

Elke wijziging van het aantal deelnemers minder dan 10 dagen voor aanvang van het evenement is betalend.

Bij vermindering van het aantal deelnemers ten opzichte van het oorspronkelijk in de Offerte voorziene aantal, behoudt Mix F&B zich het recht voor de oorspronkelijk voorziene locatie te wijzigen zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding voor de Klant.

Elke vraag tot wijziging van de opstelling van het meubilair moet verplicht worden ingediend bij ondertekening van de Offerte.

Bij een variatie van het aantal deelnemers behoudt Mix F&B zich het recht voor de opstelling van het meubilair naar eigen inzicht te herorganiseren, rekening houdend met technische, esthetische en operationele beperkingen. Tegen deze nieuwe opstelling kan de Klant geen bezwaar maken.

Verhoging van het aantal deelnemers

Mix F&B behoudt zich het recht voor om de vraag tot verhoging van het aantal deelnemers te aanvaarden of te weigeren afhankelijk van technische, logistieke en capaciteitsbeperkingen.

De Klant wordt erop gewezen dat een verhoging van het aantal deelnemers een stijging van de kosten voor de organisatie van het evenement kan meebrengen. Bij verhoging van het aantal deelnemers ten opzichte van het oorspronkelijke aantal in de Offerte, behoudt Mix F&B zich om logistieke redenen het recht voor de oorspronkelijk voorziene locatie te wijzigen, wat extra kosten kan meebrengen.

Elke vraag tot wijziging van de opstelling van het meubilair moet verplicht worden ingediend bij ondertekening van de Offerte.

Bij een variatie van het aantal deelnemers behoudt Mix F&B zich het recht voor de opstelling van het meubilair naar eigen inzicht te herorganiseren, rekening houdend

met technische, esthetische en operationele beperkingen. Tegen deze nieuwe opstelling kan de Klant geen bezwaar maken.

Elke niet vooraf meegedeelde verhoging van het aantal deelnemers wordt na afloop van het evenement meegerekend en gefactureerd.

Bovendien kan de Klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding wegens een eventuele impact op de kwaliteit of de vlotheid van de dienstverlening indien deze verhoging niet vooraf aan Mix F&B is meegedeeld en door haar aanvaard.

12. Wijziging van de datum van het evenement

Indien de Klant de datum van het evenement wil wijzigen, en op voorwaarde dat de nieuwe datum binnen drie maanden (ervoor of erna) valt ten opzichte van de oorspronkelijk in de Offerte voorziene datum, moet hij zijn verzoek schriftelijk aan Mix F&B richten.

Deze wijziging gebeurt kosteloos, mits Mix F&B de ruimte op de oorspronkelijk voorziene datum voor een gelijkaardig evenement van een andere klant heeft kunnen verhuren en mits beschikbaarheid van Mix F&B.

Zo niet, is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% incl. BTW van het totale bedrag van de Offerte indien de wijziging meer dan zes maanden voor de startdatum van de terbeschikkingstelling wordt gevraagd.

Indien de beslissing tot wijziging tussen de 120e dag en de derde maand voor de startdatum wordt genomen, is de Klant een forfaitaire vergoeding van 60% incl. BTW van het bedrag van de Offerte verschuldigd. In dat geval behoudt Mix F&B het voorschot als vergoeding indien het reeds betaald is. Indien het voorschot nog niet is gefactureerd/betaald op het moment van annulering, betaalt de Klant de vergoeding binnen 10 werkdagen na verzoek.

Bij wijziging van de datum minder dan 30 dagen voor de in de Offerte voorziene datum, is de Klant een vergoeding verschuldigd van 100% incl. BTW van het bedrag van de Offerte. Indien dit bedrag nog niet volledig gefactureerd/betaald is, betaalt de Klant (het saldo van) de vergoeding binnen 10 werkdagen na verzoek.

13. Aansprakelijkheid en verzekeringen

De Klant is verantwoordelijk voor alle schade aan de ter beschikking gestelde ruimtes en aan het gebouw. Hij is tevens verantwoordelijk voor schade aan derden veroorzaakt door zijn personeel, leveranciers, onderaannemers of elke andere persoon die door de Klant in het gebouw wordt toegelaten. De Klant is ook verantwoordelijk voor schade aan voertuigen, infrastructuren en personen in en rond het evenementencomplex of de parkeerplaatsen.

De Klant bezorgt op eenvoudig verzoek van Mix F&B het bewijs van deze verzekeringen.

Bij gebrek hieraan heeft Mix F&B het recht om het evenement te weigeren zonder enige schadevergoeding aan de Klant, of om zelf een verzekering af te sluiten op kosten van de Organisator, die de premies zal terugbetalen.

Mix F&B heeft een verzekering afgesloten die haar eigen burgerlijke aansprakelijkheid dekt voor alle lichamelijke of materiële schade veroorzaakt door haar personeel aan derden. De Klant ziet af van elk verhaal tegen Mix F&B voor risico's die niet gedekt worden door de objectieve aansprakelijkheidsverzekering van Mix F&B.

In geen geval is Mix F&B verantwoordelijk voor het toezicht op, de beschadiging, de diefstal of het verlies van materiaal en/of instrumenten gehuurd door de Klant, eigendom van de Klant of van derden aanwezig in de ter beschikking gestelde ruimtes, inclusief de parking.

14. Administratieve vergunningen

Indien van toepassing garandeert de Klant dat hij over alle nodige administratieve vergunningen beschikt voor het organiseren van zijn evenement.

15. Recht van toegang

Mix F&B behoudt zich het recht voor om tijdens het evenement de ter beschikking gestelde ruimtes te betreden om te controleren of deze voorwaarden correct worden nageleefd.

Tijdens dit bezoek behoudt Mix F&B zich het recht voor om foto's van het evenement te maken en, behoudens een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant uiterlijk de dag vóór het evenement, deze foto's te reproduceren, te verspreiden, over te dragen of op welke manier dan ook te exploiteren.

Elk gebruik van het beeld, het logo, de naam of enig ander visueel of onderscheidend element dat toebehoort aan Mix F&B of Mix in ruime zin, voor externe, commerciële of promotionele doeleinden (met name op sociale media, in communicatiemateriaal of in openbare publicaties), is strikt onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming van Mix F&B.

Elke publicatie met een verwijzing naar een evenement georganiseerd bij of door Mix F&B (met name via sociale media posts) is onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming van Mix F&B en moet duidelijk de naam Mix F&B vermelden.

16. Overmacht

Mix F&B is ontheven van haar verplichtingen tegenover de Klant en kan niet tot enige schadevergoeding gehouden worden indien het evenement niet kan plaatsvinden door overmacht zoals brand, natuurramp, storm, explosie, aardbeving, overheidsbesluit of rechterlijke beslissing, staking, lock-out, terroristische aanslagen of gevolgen daarvan, ziekte (epidemie, pandemie zoals het coronavirus), lockdown of andere vormen van sociale onrust; bij stroomuitval of andere essentiële diensten, technische defecten of elke andere oorzaak buiten de redelijke controle van Mix F&B.

Bij annulering wegens tijdelijke overmacht kunnen partijen éénmalig een nieuwe datum vragen (eventueel met herziening van het contract, inclusief financiële voorwaarden), op voorwaarde dat het evenement binnen één jaar na de overmacht plaatsvindt. Alle bedragen reeds betaald of opeisbaar op de datum van de overmacht blijven verworven door Mix F&B.

Bij annulering wegens definitieve overmacht zal Mix F&B alle door de Klant betaalde bedragen terugbetalen, verminderd met alle reeds gemaakte kosten door Mix F&B.

17. Overdracht

De rechten en verplichtingen van de Partijen krachtens deze voorwaarden kunnen niet worden overgedragen zonder uitdrukkelijke toestemming van de andere Partij. Onderverhuur is niet toegestaan.

De overeenkomst eindigt niet automatisch bij ontbinding van een Partij ten gevolge van fusie, gelijkaardige operatie of andere herstructurering zoals voorzien in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, en kan in dat geval geldig worden overgedragen.

18. Diverse bepalingen

De Algemene Voorwaarden en de ondertekening van de Offerte vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangen alle eerdere documenten, intentieverklaringen, overeenkomsten, contracten of voorstellen, schriftelijke of mondelinge uitwisselingen tussen de Partijen.

De nietigheid van één of meerdere clausules of delen daarvan tast de geldigheid van de Algemene Voorwaarden als geheel niet aan. In voorkomend geval zullen de Partijen trachten de nietige clause te vervangen door een bepaling van gelijkaardige aard.