

Gym & Wellness Terms and Conditions

1. Champ d'application et opposabilité

Les présentes conditions générales régissent la relation contractuelle entre MIX GYM SRL (BCE : 0769 967 291), ci-après dénommée « Mix », et ses membres, ci-après collectivement dénommés les « Membres » et individuellement le « Membre ». En s'abonnant chez Mix, le membre déclare qu'il/elle a lu et accepté les présentes conditions générales ainsi que le Règlement d'ordre intérieur, disponible sur le site internet du Mix (<https://mix.brussels/gym-house-rules/>) et dans l'application mobile Mix.

2. Adhésion

Tout membre souhaitant s'abonner au Mix doit payer des frais d'inscription. Les frais d'inscription sont affichés sur le site internet de Mix (<https://mix.brussels/gym-wellness/>) et ne sont pas remboursables. Si un abonnement est résilié (voir article 6), toute nouvelle inscription est soumise à de nouveaux frais d'inscription.

3. Abonnements

Les différents types d'abonnements disponibles et leurs prix sont affichés sur le site internet du Mix (<https://mix.brussels/gym-wellness/>). Les abonnements sont personnels et non transférables. Ils peuvent être achetés en ligne ou sur place.

Il est strictement interdit de prêter sa carte de membre à un tiers. Si un membre permet à un tiers d'utiliser sa carte de membre, son accès sera bloqué jusqu'au paiement d'une indemnité forfaitaire de 60 euros. En outre, Mix se réserve le droit de résilier l'abonnement du membre avec effet immédiat conformément à l'article 6 ci-dessous.

Les abonnements sont activés à la date de début stipulée dans les conditions particulières et au plus tard un mois après la date de souscription.

Abonnements Young

L'abonnement Health Young est réservé aux membres de moins de 30 ans. À l'atteinte de cet âge, le membre recevra une notification par e-mail l'informant que son abonnement sera automatiquement converti en abonnement Health.

Abonnements annuels payés d'avance

Pour les abonnements annuels, le montant annuel complet doit être payé à l'avance (à la réception ou en ligne). Pour les membres professionnels, une facture peut être émise.

À la fin de la période d'abonnement annuel, l'abonnement sera automatiquement converti en abonnement mensuel payé (voir ci-dessous), sauf si le membre (i) résilie l'abonnement en envoyant un préavis écrit à Mix au moins un mois avant la fin de la période d'abonnement annuel, ou (ii) souscrit un nouvel abonnement annuel.

Abonnements mensuels payés

Pour bénéficier de ce type d'abonnement, le membre accepte un prélèvement SEPA (SDD) sur son compte bancaire sur une base mensuelle. Au moment de l'achat, le membre doit immédiatement payer un montant au prorata pour les jours restants du mois en cours, ainsi que les frais d'inscription. Le prélèvement sera ensuite exécuté chaque mois au cours de la première semaine. L'abonnement se renouvelle automatiquement chaque mois jusqu'à sa résiliation conformément à l'article 6.

Si Mix est informée par la banque d'un paiement échoué depuis le compte du membre, Mix tentera de percevoir à nouveau le paiement. Un premier rappel sera envoyé au membre par e-mail, sans frais. Si le prélèvement reste infructueux après le 15 du mois, l'accès du membre sera bloqué jusqu'au paiement à la réception.

Si le paiement n'a pas été effectué 14 jours après le premier rappel, Mix est en droit (i) de poursuivre les tentatives de prélèvement par domiciliation jusqu'à trois mois ou de récupérer le montant dû via la carte de crédit du membre ou une agence de recouvrement après un rappel ; (ii) de facturer des intérêts de retard de 1 % par mois et une indemnité forfaitaire de 20,00 € pour chaque paiement infructueux (par exemple, un paiement SEPA rejeté pour insuffisance de fonds) ; (iii) de refuser l'accès à ses installations sans résilier le contrat d'abonnement ; et/ou (iv) de résilier le contrat d'abonnement avec effet immédiat, sans préjudice de tout autre droit que Mix pourrait avoir en vertu des présentes conditions générales et/ou du droit applicable.

4. Droit de rétractation

Les achats d'abonnement sont définitifs et non remboursables. Toutefois, les membres qui sont des consommateurs et qui ont acheté un abonnement uniquement en ligne ont le droit de se rétracter, sans motif, dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat. Pour exercer ce droit, le membre doit le notifier par écrit à la direction de Mix par e-mail (members@mix.brussels) ou en utilisant le formulaire type de droit de rétractation disponible via [ce lien](#).

Si le membre exerce son droit de rétractation, la direction de Mix remboursera le montant payé. Le membre perd ce droit de rétractation s'il/elle a déjà utilisé son abonnement pendant cette période de 14 jours.

5. Suspension de l'abonnement

Les abonnements ne peuvent être suspendus que dans des circonstances exceptionnelles. Si un membre souffre d'un problème de santé de longue durée (d'une durée de plus d'un mois) l'empêchant d'utiliser les installations de Mix, il/elle peut demander une suspension en envoyant un e-mail à la direction de Mix (members@mix.brussels), accompagné d'un certificat médical.

Si la demande est approuvée, le membre sera informé de la date de début et de la durée de la suspension. Les suspensions ne sont pas rétroactives ; seuls le mois en cours et les mois futurs peuvent être suspendus, à condition que la demande soit reçue dans les 15 jours suivant le début de sa période de validité.

Des frais de suspension de 30 € par mois sont appliqués pendant la période de suspension. Seuls des mois complets peuvent être suspendus, aucun prorata de suspension n'est accordé. Pendant cette période, le membre n'a pas accès aux installations de Mix. La période de suspension ne peut être raccourcie qu'avec une preuve médicale.

6. Résiliation de l'abonnement

Les membres peuvent résilier leur abonnement mensuel moyennant un préavis de trois (3) mois en envoyant une notification écrite à la direction de Mix par e-mail (members@mix.brussels), en indiquant le motif de la résiliation. La date de notification est la date d'envoi de l'e-mail. Le délai de préavis commence le premier jour du mois suivant la réception par Mix de la notification de résiliation. Les abonnements annuels payés d'avance ne peuvent pas être résiliés de manière anticipée par le membre.

Mix se réserve le droit de résilier l'abonnement de tout membre avec effet immédiat dans les cas suivants :

- violations répétées des présentes conditions ou du règlement intérieur, non remédiées dans les 7 jours suivant une mise en demeure écrite ;
- permettre à une autre personne d'utiliser la carte de membre du membre et/ou ne pas payer l'indemnité forfaitaire de 60 € ;
- comportement inapproprié, abusif, menaçant ou violent dans l'enceinte de Mix ;
- comportement perturbant la jouissance paisible des installations de Mix par les autres membres.

Dans ce cas, le membre n'a plus accès aux installations de Mix avec effet immédiat. Le membre devra payer une indemnité de résiliation équivalente à trois (3) mois de frais d'abonnement.

7. Modifications

Le membre sera informé par e-mail, envoyé à l'adresse fournie lors de son inscription, de toute modification des Conditions Générales de Vente. Ces modifications prendront effet à la date spécifiée dans l'e-mail.

En outre, Mix se réserve le droit de modifier les prix (par exemple les frais d'abonnement) à tout moment en raison, entre autres, d'une augmentation de ses coûts opérationnels, d'un changement de la situation du marché ou de tout autre motif justifié, moyennant un préavis d'au moins un mois.

Si le membre n'est pas d'accord avec le nouveau prix, il/elle peut résilier son contrat d'abonnement dans le mois au cours duquel le préavis est envoyé par Mix (non applicable aux abonnements annuels payés d'avance). Pendant cette période de préavis :

- les installations restent accessibles ;
- le membre est tenu d'honorer les paiements jusqu'à la fin de la période de préavis ;
- les conditions financières de l'abonnement restent celles qui étaient en vigueur avant l'annonce des modifications.

8. Changement d'abonnement en cours d'année

Un membre qui souhaite passer d'un abonnement mensuel à un abonnement annuel payé d'avance doit introduire une demande écrite auprès de la direction de Mix par e-mail (members@mix.brussels). Un délai de préavis d'un mois commence à courir le premier jour du mois suivant la réception de la demande par Mix. Le nouvel abonnement annuel prendra automatiquement effet à la fin de cette période de préavis. Mix ajustera alors le prélèvement bancaire du membre en fonction du nouvel abonnement.

Un membre qui souhaite diminuer la formule de son abonnement doit introduire une demande écrite auprès de la direction de Mix par e-mail (members@mix.brussels). Un délai de préavis d'un mois commence à courir le premier jour du mois suivant le mois au cours duquel Mix a reçu la demande de diminution. Le nouvel abonnement prendra automatiquement effet à la fin de ce délai de préavis d'un mois. Mix ajustera en conséquence le prélèvement bancaire du membre.

Restriction : Nonobstant ce qui précède, un membre ne peut pas demander ni mettre en œuvre une diminution de son abonnement pendant (i) un délai de préavis de résiliation en vertu de l'article 6, ou (ii) un délai de préavis lié à une modification en vertu de l'article 7. Toute demande de diminution introduite pendant de telles périodes est invalide et ne sera pas traitée. Si un préavis de résiliation est donné après une demande de diminution mais avant que la diminution ne prenne effet, la demande de diminution est automatiquement annulée et ne produira pas d'effet.

Un membre qui souhaite augmenter son abonnement doit introduire sa demande auprès de la direction de Mix par e-mail (members@mix.brussels). Le nouvel abonnement prendra automatiquement effet le premier jour du mois suivant la demande d'augmentation. Mix ajustera le montant du prélèvement bancaire conformément au nouvel abonnement du membre.

Pour toute demande de changement d'abonnement, la confirmation écrite du membre par e-mail vaudra acceptation du nouveau contrat.

Les membres ne peuvent pas diminuer leurs abonnements annuels payés d'avance avant leur date d'expiration.

9. Règles internes et cours collectifs

La réservation et la participation aux cours collectifs sont uniquement accessibles aux membres (membres disposant d'un abonnement Gym & Wellness valable). Consultez la politique interne et les règles de réservation des cours sur le site internet de Mix (<https://mix.brussels/gym-house-rules/>) et dans l'application mobile Mix.

10. Installations

Certaines installations de Mix peuvent être temporairement indisponibles en raison de travaux de réparation, de maintenance ou de sécurité. Mix fera tout son possible pour que ces travaux ne gênent pas l'utilisation des installations par les membres, mais ne pourra en aucun cas être tenue responsable de cette indisponibilité ni accorder de compensation financière aux membres.

11. Condition d'âge

Pour devenir membre, acheter un abonnement et utiliser les installations de Mix, le membre doit être âgé de plus de 18 ans. Aucune exception ne sera accordée. Une carte d'identité sera demandée au moment de l'abonnement afin de vérifier ce critère.

12. Invités

Certains abonnements permettent aux membres de venir accompagnés d'un invité (âgé de plus de 18 ans). Tout invité doit être accompagné d'un membre pour accéder au club.

Ces invités peuvent également profiter des installations de Mix, sous réserve de la disponibilité des infrastructures de Mix, de leur inscription et de leur acceptation du Règlement d'Ordre Intérieur (ROI). Mix se réserve le droit de refuser un invité.

13. Propriété intellectuelle

Sans préjudice des conditions d'utilisation du site internet et de l'application, le membre reconnaît que Mix, ou toute société affiliée à Mix, demeure l'unique propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à tous les éléments du site internet et de l'application, ainsi qu'aux services (y compris les sessions, cours, ateliers et toute autre activité organisée par Mix). En outre, Mix demeure le seul propriétaire du nom, de la marque et du logo utilisés pour vendre des produits et fournir des services, en ligne ou hors ligne.

14. Données personnelles

Chaque membre garantit que les données fournies lors de l'inscription et tout au long de son abonnement chez Mix sont exactes et complètes.

Mix traite et conserve les données personnelles du membre conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016), tel que décrit plus en détail dans la Politique de Confidentialité de Mix ([disponible ici](#)).

Le membre peut poser toute question concernant le traitement des données personnelles en envoyant un e-mail à members@mix.brussels. Le membre accepte l'utilisation de photos prises dans les installations de Mix dans lesquelles il/elle apparaît. Toutefois, le membre peut demander à être flouté(e) sur une photo publiée.

15. Factures

Un membre souhaitant recevoir une facture au nom de son entreprise doit remplir le formulaire avec toutes les informations de l'entreprise. Ce formulaire est disponible dans l'e-mail de confirmation de l'abonnement ou à la réception. Une seule facture sera émise par membre. Les factures ne seront pas scindées.

Mix ne modifiera pas le contenu (description, ...) de ses factures, sauf en cas d'erreur.

Les factures sont émises mensuellement et envoyées par e-mail ou électroniquement via Peppol.

Aucune facture rétroactive ne sera émise. Les factures doivent être demandées dans le premier mois suivant le début de l'abonnement.

16. Force majeure

Ni Mix ni le membre ne seront responsables de tout retard ou manquement dans l'exécution de leurs obligations si celui-ci est causé par un cas de force majeure.

La force majeure doit être entendue comme généralement acceptée dans la jurisprudence belge, incluant, sans s'y limiter : grèves totales ou partielles au sein ou en dehors de l'entreprise, lock-out, conditions météorologiques extrêmes, épidémies, blocages de distribution ou de stockage pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, blocage des systèmes informatiques ou de télécommunication, vol, pandémies, etc.

En cas de force majeure temporaire, la partie qui l'invoque doit en informer l'autre partie et prendre toutes les mesures raisonnables pour surmonter la situation. Si l'accès aux installations de Mix est temporairement impossible pour des raisons indépendantes de la volonté de Mix dues à un cas de force majeure, des cours en ligne (livestream) ou en extérieur peuvent être proposés en remplacement de l'accès physique traditionnel. Cela ne modifie en rien les abonnements en cours et ne constitue pas un motif de réclamation.

17. Clause de non-responsabilité et limitation de responsabilité

Sauf en cas de faute lourde ou de dol de la part de Mix :

- Mix n'est pas responsable des dommages ou vols survenant à l'intérieur ou à l'extérieur de ses installations.
- Mix ne peut être tenue responsable de tout dommage matériel, immatériel ou corporel causé par un tiers. Les membres sont responsables de la souscription de leur propre assurance pour couvrir les blessures ou dommages subis lors des activités sportives.
- Mix n'est pas responsable des problèmes techniques affectant la communication d'informations via son site internet ou son application. Mix ne peut être tenue responsable envers le membre de toute modification, interruption, panne ou suppression de son site internet ou de son application. Mix n'est pas non plus responsable des sites internet de tiers référencés sur son site ou son application.

Dans la mesure permise par le droit applicable et par dérogation à l'article 6.3 du Code civil belge, l'indemnisation des dommages résultant du non-respect d'une obligation contractuelle ou d'une obligation mixte (contractuelle et extracontractuelle) est, entre les parties, exclusivement régie par les règles de responsabilité contractuelle. Les règles de responsabilité extracontractuelle ne s'appliquent pas entre les parties. Les parties renoncent également à tout recours de nature extracontractuelle à l'encontre des administrateurs, auxiliaires et employés de l'autre partie, dans la plus large mesure permise par le droit applicable.

L'utilisation des installations de Mix se fait aux risques et périls du membre. Le membre reconnaît et accepte que la pratique d'un sport comporte des risques. Le membre est responsable de l'évaluation de ses propres capacités. Le membre renonce expressément, pour lui-même, ses héritiers, ayants droit ou représentants légaux, à intenter une action ou à faire valoir une réclamation à l'encontre de Mix ou de ses membres pour toute blessure corporelle, dommage ou perte de biens ou décès, sauf en cas de blessure corporelle causée par la faute lourde ou le dol de Mix.

Le membre déclare expressément qu'il/elle ne souffre d'aucune condition médicale ou physique (même mineure) qui l'empêcherait d'utiliser correctement les cours et installations de Mix. Chaque personne est responsable de son propre comportement.

18. Nullité et divisibilité

Le fait que Mix n'applique pas une disposition des présentes conditions générales ou ne l'applique que partiellement ne pourra pas être interprété comme une renonciation à ses droits.

Si une disposition des présentes conditions est jugée illégale, invalide ou inapplicable en vertu du droit applicable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions. Mix et le membre feront des efforts raisonnables pour remplacer toute disposition invalide par une disposition valable produisant autant que possible le même effet économique.

La version originale des présentes conditions est rédigée en français, néerlandais et anglais. En cas de litige, la version française prévaut.

19. Droit applicable – Juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. En cas de litige relatif à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions, les deux parties conviennent de rechercher une solution amiable avant d'engager toute action en justice. Les tribunaux francophones de Bruxelles seront compétents pour les litiges relatifs aux présentes conditions, sauf disposition légale impérative contraire.

20. Conditions particulières pour les membres Club

Les abonnements Club offrent un accès illimité à la salle de sport et aux installations de bien-être, ainsi qu'un accès à notre espace de coworking flex-desk pendant 2 jours par semaine. Les prix des abonnements Club sont indiqués hors TVA (21 %) et toutes les règles ci-dessus, y compris les règles de réservation des cours, s'appliquent à cet abonnement.

21. Règlement d'ordre intérieur applicable dans les installations de Mix Gym – House Rules

Nous vous invitons à porter une attention particulière au règlement d'ordre intérieur, disponible sur le site internet du Mix (<https://mix.brussels/gym-house-rules/>) et dans l'application mobile Mix. Ce règlement peut faire l'objet d'adaptations et de modifications à tout moment sur la base de raisons objectives et sans notification au membre. Il incombe au membre de consulter régulièrement ces règles sur le site internet de Mix pour prendre connaissance des mises à jour.

Mix peut refuser l'accès à ses installations aux membres dont le comportement est contraire à ces règles.