

GYM & WELLNESS

Huisregels

1. BELEID VOOR HET BOEKEN VAN LESSEN

Lessen zijn exclusief beschikbaar voor leden. Leden worden gedefinieerd als personen met een actief abonnement bij Mix, terwijl cliënten verwijzen naar hotelgasten. Lessen moeten van tevoren worden geboekt via de officiële Mix-applicatie ([link](#)). Standaard zijn boekingen 5 dagen van tevoren beschikbaar, tenzij anders vermeld. Bepaalde lessen kunnen unieke boekingsregels hebben, en sommige lidmaatschapsformules bieden voorrang bij boekingen.

Leden mogen maximaal 2 reserveringen per dag maken en tot 7 actieve reserveringen tegelijkertijd hebben. Overlappende boekingen voor dezelfde tijdslot zijn niet toegestaan. Deze regels kunnen worden aangepast om te voldoen aan de behoeften van leden.

De optie "Boeking" reserveert een plaats, terwijl de optie "Toevoegen aan wachtlijst" leden in staat stelt om zich aan te melden voor de wachtlijst als een sessie volgeboekt is. Als er een plek vrijkomt, ontvangen alle leden op de wachtlijst een melding, en wordt de plek toegewezen aan de eerste persoon die via de app bevestigt. Leden ontvangen een melding zodra hun reservering is bevestigd.

Leden moeten zich vóór aanvang van de les aanmelden bij de instructeur in de aangewezen studio. Als zij niet binnen de eerste 5 minuten na aanvang van de les aanwezig zijn, wordt de reservering geannuleerd en als een "no-show" geregistreerd. De plek wordt vervolgens aangeboden aan leden op de wachtlijst of aan personen die in de studio wachten. Voor no-shows wordt een boete toegepast op het account van het lid.

2. BELEID VOOR HET ANNULEREN VAN LESSEN

Als een lid niet aanwezig kan zijn bij een geboekte sessie, moet de reservering minimaal 2 uur vóór aanvang van de les via de app worden geannuleerd. Annuleringen kunnen niet telefonisch, via e-mail of bij de receptie worden doorgegeven. Leden die niet binnen de eerste 5 minuten van de les arriveren, krijgen een "no-show" registratie en hun plek wordt opnieuw toegewezen. Voor elke no-show wordt een boete toegepast.

Na 3 no-shows of te late annuleringen binnen een periode van 30 dagen wordt de mogelijkheid om lessen te boeken voor 15 dagen geschorst.

Om een soepele ervaring voor alle deelnemers te garanderen:

- Laatzomers worden niet toegelaten na de eerste 5 minuten van de les.
 - Het vroegtijdig verlaten van een sessie wordt sterk afgeraden.
 - Mix behoudt zich het recht voor om de toegang tot de studio's te weigeren in dergelijke gevallen.
-

3. REGELS VOOR GROEPSLESSEN

Studio's zijn uitsluitend gereserveerd voor groepslessen. Toegang buiten de geplande uren is niet toegestaan.

De Crosstraining- en Challenge-ruimtes blijven beschikbaar voor leden, tenzij er lessen plaatsvinden in deze ruimtes.

Mix doet er alles aan om lessen volgens schema te laten plaatsvinden, maar het rooster kan zonder terugbetaling worden gewijzigd.

4. PARKEREN

Mix Gym & Wellness-lidmaatschappen omvatten geen gegarandeerde parkeerplek, maar bieden gratis toegang tot Indigo-parking voor leden, afhankelijk van beschikbaarheid op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt, met een maximale rotatie van 3 uur per bezoek:

- **Parking C (Gym & Wellness):** Toegankelijk op elk moment (+1 verdieping, ingang Tenreuken).
- **Parking A:** Beschikbaar na 18:00 uur op weekdays en altijd tijdens het weekend (-1 verdieping, ingang Tenreuken).
Om van de parkeerfaciliteiten gebruik te maken, moeten leden hun kenteken registreren bij de receptie van Gym & Wellness en de Izix-app downloaden.

Regels en voorwaarden:

- Parkeren is beperkt tot 3 uur per auto per dag. Leden die deze limiet tweemaal binnen een periode van 30 dagen overschrijden, verliezen hun parkeerrechten voor de volgende 30 dagen.
- Leden wordt geadviseerd om via de Izix-app de beschikbaarheid van de parkeerplaats te controleren voordat ze binnenrijden. Als de parkeerplaats vol is, blijft de slagboom gesloten.
- Voertuigen moeten binnen de gemarkeerde parkeerplaatsen worden geparkeerd.
- Groene parkeerplaatsen zijn gereserveerd voor elektrische voertuigen, maar mogen door niet-elektrische voertuigen worden gebruikt als er geen andere plaatsen beschikbaar zijn.
- Blauwe parkeerplaatsen zijn uitsluitend bedoeld voor personen met een beperkte mobiliteit.
- **Parking B** (openbare Indigo-parking, ingang gelegen aan Boulevard du Souverain) behoort niet tot Mix en vereist betaling.

Aansprakelijkheid:

Mix is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, schade of verwondingen die plaatsvinden in de parkeervoorzieningen. Problemen moeten worden gemeld aan Indigo, de parkeermanager.

Leden kunnen ook gratis parkeermogelijkheden in de buurt verkennen:

- **Op straat (Blauwe Zone):** Parkeerschijf is vereist tussen 09:00 en 18:00 uur van maandag tot en met zaterdag, met een maximale parkeerduur van 2 uur. Buiten deze uren en op zondag is parkeren gratis.

- **Groene Zone Parkeren:** Gratis parkeerplaatsen zijn beschikbaar binnen 5 minuten loopafstand.
-

5. DIEFSTAL, VERLIES, SCHADE EN BLESSURES

Deelname aan activiteiten van Mix of het gebruik van de faciliteiten brengt inherente risico's met zich mee. Leden en cliënten erkennen en aanvaarden volledige verantwoordelijkheid voor deze risico's en zien af van eventuele claims tegen Mix voor verwondingen of ongevallen die zich kunnen voordoen.

In geval van een blessure is Mix gemachtigd om medische hulp in te schakelen namens het lid of de cliënt, met alle bijbehorende kosten ten laste van hen.

Mix is niet aansprakelijk voor verloren, gestolen of beschadigde persoonlijke bezittingen op het terrein. Gevonden voorwerpen worden maximaal 2 weken bewaard bij de receptie.

Toegangspassen zijn persoonlijk en verplicht voor toegang. Voor elke 3 keer vergeten pas wordt €15 in rekening gebracht. Bij verlies van een pas geldt een vervangingskost van €5.

6. KLEDINGVOORSCHRIFT EN ETIQUETTE

Roken is strikt verboden in alle gebieden van Mix (zelfs in buitenruimtes). Geschikte sportkleding is te allen tijde verplicht.

Gebruik altijd een handdoek op de apparatuur tijdens gebruik en maak deze grondig schoon na gebruik. Leden moeten gewichten opruimen na gebruik en de apparatuur alleen binnen de club gebruiken.

Handdoeken geleverd door Mix:

- Mix levert één handdoek per persoon (plus een kleine doek).
- Handdoeken zijn verplicht in de sauna, zoutkamer en ontspanningsruimtes.
- Mix-handdoeken zijn verboden op het gras.
- Douchen is verplicht vóór het betreden van de spa, het zwembad of het ijsbad.

Regels voor zwembad en wellnessruimtes:

- Zwemkleding mag alleen voor het zwemmen worden gebruikt (niet voor ander gebruik).
 - Ondergoed onder zwemkleding en sportshorts zijn verboden.
 - Naaktheid is niet toegestaan.
 - Schoenen zijn niet toegestaan in de wellnessruimte.
-

7. PRIVACY EN GEDRAG

Kluisjes zijn beschikbaar voor persoonlijke eigendommen en alleen tijdens bezoektijd. Elk persoon mag slechts één kluisje gebruiken, dat na 5 uur automatisch opent. Omkleden dient te gebeuren in aangewezen ruimtes.

Het maken van foto's of video's van anderen is verboden om de privacy te waarborgen. Eten, drankjes (behalve water) en glazen verpakkingen zijn niet toegestaan in de Gym en Wellness-ruimtes.

Handdoeken en voorzieningen moeten op het terrein blijven. Het meenemen hiervan buiten de Gym & Wellness-ruimte wordt beschouwd als diefstal en kan leiden tot juridische stappen.

Het niet naleven van deze regels kan leiden tot uitsluiting van het lid.

8. SPECIFIEKE LIDMAATSCHAPSTYPEN

CLUB-LIDMAATSCHAP

Onbeperkte toegang tot de Gym & Wellness en onze flex-desk coworking Library 2 dagen per week of 4 halve dagen.

De prijzen voor het clublidmaatschap zijn exclusief btw (21%).

Voordelen:

- 1 gratis maandelijks fitnesssevaluatie
- Vroegtijdige toegang tot lesboekingen (2 dagen voor andere leden)
- Nodig één gast per maand uit
- 50% korting op privékluisen
- Kantoorvoorzieningen (printer, dagkluisje)
- 10% korting op eventruimtes, vergaderzalen en restaurants
- 20% korting op hotelkamers voor jou en je gast
- 3 dagen per jaar: gebruik van een hotelkamer voor een korte pauze

Gebruiksregels:

- Telefooncellen zijn uitsluitend voor videogesprekken.
- Vergaderruimtes "Papier Boulette" kunnen maximaal 1 uur per coworkingdag per lid worden gereserveerd (2 dagen/week). Buitenstaande gasten zijn toegestaan. Reserveringen kunnen worden gemaakt via de app en de toegangscode kan bij de receptie worden aangevraagd.
- Toegang tot de ruimte "Romeo" is toegestaan voor werk van 12.00 tot 16.45 uur (alleen indien beschikbaar). Eten en buitenstaande gasten zijn niet toegestaan. Laat de ruimte schoon en netjes achter na gebruik.

Belangrijk:

De coworkingruimte is uitsluitend voor leden met een actief abonnement.

Elke poging om zonder toestemming externe gasten binnen te brengen resulteert in een

boete van €60/dag (prijs van een dagpas).

Bij herhaalde overtredingen behouden wij ons het recht voor om het lidmaatschap eenzijdig te beëindigen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

LIGHT OFF PEAK-LIDMAATSCHAP

Toegang beperkt tot:

- Weekdagen: na 9:00 uur binnen, voor 17:30 uur buiten
- Weekends en feestdagen: na 14:00 uur tot sluiting

Overtreding van deze uren resulteert in een boete van €60/dag (prijs van een dagpas).

Bij herhaalde overtredingen kan het lidmaatschap eenzijdig worden beëindigd volgens de Algemene Voorwaarden.

YOUNG-LIDMAATSCHAP

Beperkt tot personen jonger dan 30 jaar.

Bij het bereiken van 30 jaar wordt het lidmaatschap automatisch omgezet naar een HEALTH-lidmaatschap, na voorafgaande kennisgeving per e-mail.

Leden kunnen hun lidmaatschap opzeggen als ze deze wijziging niet wensen.

HEALTH-LIDMAATSCHAP

Volledige toegang tot de Gym & Wellness tijdens de openingsuren.

Geen beperkingen, mits naleving van de hierboven vermelde regels inzake lessen, parkeren en gedrag.

Geen toegang tot de coworking ruimte, vergaderruimte "Papier Boulette" of de ruimte Romeo overdag.