

GYM & WELLNESS

Règlement intérieur

1. RÉSERVATION COURS COLLECTIFS

Les cours sont exclusivement réservés aux membres. Les membres sont définis comme des personnes ayant un abonnement actif à Mix, tandis que les clients désignent les invités de l'hôtel. Les cours doivent être réservés à l'avance via l'application officielle Mix ([lien](#)). Par défaut, les réservations sont ouvertes 5 jours à l'avance, sauf indication contraire. Certains cours peuvent avoir des règles spécifiques, et certains abonnements peuvent offrir un accès prioritaire aux réservations.

Les membres peuvent effectuer un maximum de 2 réservations par jour et avoir jusqu'à 7 réservations actives à tout moment. De plus, les réservations qui se chevauchent pour un même créneau horaire ne sont pas autorisées. Ces règles peuvent être modifiées pour répondre aux besoins des membres.

L'option « Réserver » garantit une place, tandis que l'option « Ajouter à la liste d'attente » permet aux membres de rejoindre une liste d'attente si une séance est complète. Si une place se libère, tous les membres de la liste d'attente recevront une notification, et la place sera attribuée à la première personne qui la confirme via l'application. Les membres recevront une notification une fois leur réservation confirmée.

Les membres doivent s'enregistrer auprès de l'instructeur dans le studio désigné avant le début du cours. En cas d'arrivée au-delà des 5 premières minutes, la réservation sera annulée et marquée comme une « absence ». La place sera ensuite attribuée aux membres de la liste d'attente ou à ceux présents au studio. Une pénalité sera appliquée au compte du membre pour chaque absence.

2. ANNULATION DES COURS

Si un membre ne peut pas assister à une séance réservée, il doit annuler sa réservation via l'application au moins 2 heures avant le début du cours. Les annulations ne peuvent pas être effectuées par téléphone, email ou à la réception.

Les membres qui ne se présentent pas dans les 5 premières minutes du cours verront leur réservation marquée comme une « absence », et leur place sera réattribuée. Une pénalité sera appliquée pour chaque absence.

Après 3 absences ou annulations tardives dans une période de 30 jours, la capacité du membre à réserver des cours sera suspendue pour 15 jours.

Pour assurer une expérience fluide pour tous :

- Les arrivées tardives ne sont pas autorisées après les 5 premières minutes du début du cours.

- Quitter une séance avant la fin est fortement déconseillé.
Mix se réserve le droit de refuser l'accès aux studios dans ces cas.

3. RÈGLES DES COURS COLLECTIFS

Les studios sont exclusivement réservés aux cours collectifs.

L'accès en dehors des horaires prévus n'est pas autorisé.

Les zones de Crosstraining et Challenge restent accessibles aux membres, sauf lorsqu'un cours s'y déroule. Mix s'efforce de maintenir les cours tels que planifiés, mais l'emploi du temps peut être modifié sans remboursement.

4. PARKING

Les abonnements Mix Gym & Wellness n'incluent pas le parking en tant qu'avantage garanti mais offrent un accès gratuit au parking Indigo pour les membres, sous réserve de disponibilité, selon le principe du premier arrivé, premier servi, avec une rotation maximale de 3 heures par visite :

- **Parking C** (Gym & Wellness) : accessible 24h/24 (+1 étage, entrée Tenreuken).
- **Parking A** : après 18h en semaine et le week-end (-1 étage, entrée Tenreuken).
Pour utiliser le parking, les membres doivent enregistrer la plaque d'immatriculation de leur véhicule à la réception Gym & Wellness et télécharger l'application Izix.

Règles et conditions :

- Le parking est limité à 3 heures par voiture par jour. Les membres dépassant cette limite deux fois en 30 jours perdront l'accès au parking pour les 30 jours suivants.
- Les membres sont invités à vérifier la disponibilité du parking via l'application Izix avant d'entrer. Si le parking est plein, la barrière restera fermée.
- Les véhicules doivent être stationnés dans les espaces marqués.
- Les espaces verts sont réservés aux véhicules électriques, mais peuvent être utilisés par des véhicules non électriques si aucun autre espace n'est disponible.
- Les espaces bleus sont exclusivement réservés aux personnes à mobilité réduite.

Responsabilité :

Mix n'est pas responsable des vols, pertes, dommages ou blessures survenant dans les installations de stationnement. Les problèmes doivent être signalés à Indigo, le gestionnaire du parking.

5. VOL, PERTE, DOMMAGES ET BLESSURES

Participer aux activités de Mix ou utiliser ses installations comporte des risques inhérents. Les membres et clients reconnaissent et acceptent l'entière responsabilité de ces risques et renoncent à toute réclamation contre Mix en cas de blessures ou d'accidents.

En cas de blessure, Mix est autorisé à demander une assistance médicale au nom du membre ou du client, tous les frais associés étant à leur charge.

Mix n'est pas responsable des objets personnels perdus, volés ou endommagés dans ses locaux. Les objets trouvés seront conservés à la réception pendant 2 semaines.

6. CODE VESTIMENTAIRE ET CONDUITE

- Fumer est strictement interdit dans toutes les zones de Mix (même à l'extérieur).
 - Une tenue de sport appropriée doit être portée à tout moment.
 - Utilisez toujours une serviette sur les machines et nettoyez-les après utilisation.
 - Les essuies sont obligatoires dans le sauna, la salle de sel et les espaces de relaxation.
 - Les chaussures sont interdites dans la zone Wellness.
-

7. CONFIDENTIALITÉ ET CONDUITE

- Les casiers sont mis à disposition uniquement pendant la durée de la session, avec une limite de 5 heures.
 - Les photos ou vidéos d'autres personnes sont interdites.
 - Les serviettes et équipements ne doivent pas quitter les locaux sous peine de poursuites.
-

8. TYPES D'ABONNEMENT SPÉCIFIQUES

Abonnement CLUB

Accès illimité au Gym & Wellness et à la bibliothèque coworking 2 jours/semaine ou 4 demi-journées.

Avantages :

- 1 bilan par nos coachs Mix offert chaque mois
- Accès anticipé à la réservation des cours (2 jours avant les autres membres)
- Invitation d'un invité par mois
- Réduction de 50 % sur les casiers privés
- Services de bureau (imprimante, casier journalier)
- Réduction de 10% sur les espaces événementiels, salles de conférence et restaurants
- Réduction de 20 % sur les tarifs des chambres d'hôtel pour vous et votre invité
- 3 jours par an: accès journalier à une chambre d'hôtel

Règles d'utilisation :

- Les cabines téléphoniques sont réservées uniquement aux appels vidéo.
- Les salles de réunion "Papier Boulette" peuvent être réservées pour une durée maximale d'1 heure par journée de coworking et par membre (2 jours/semaine). Les invités externes sont autorisés. Réservation via l'application et demande de code d'accès à la réception.
- L'accès au "Roméo" est autorisé pour le travail de 12h à 16h45 (selon disponibilité uniquement). Aucune nourriture ni invité externe ne sont autorisés. Merci de laisser l'espace propre et rangé après utilisation.

Important :

L'espace coworking est strictement réservé aux membres ayant un abonnement actif. Toute tentative d'introduction d'invités externes sans autorisation préalable entraînera une amende de 60€/jour (prix d'un day pass). En cas de violations répétées, nous nous réservons le droit de résilier unilatéralement l'abonnement conformément aux Conditions Générales.

ABONNEMENT LIGHT OFF PEAK

Accès restreint :

- En semaine : entrée après 9h00 et sortie avant 17h30
- Week-ends et jours fériés : entrée après 14h00 jusqu'à la fermeture

Tout dépassement des horaires entraînera une amende de 60€/jour (prix d'un day pass). Des violations répétées peuvent entraîner la résiliation unilatérale de l'abonnement conformément aux Conditions Générales.

ABONNEMENT YOUNG

Réservé aux personnes de moins de 30 ans.

Lors du passage aux 30 ans, l'abonnement sera automatiquement converti en abonnement HEALTH après notification par email.

Les membres peuvent résilier leur abonnement s'ils ne souhaitent pas ce changement.

ABONNEMENT HEALTH

Accès complet au Gym & Wellness pendant les heures d'ouverture.

Aucune restriction, sous réserve du respect des règles relatives aux cours, au parking et à la conduite mentionnées ci-dessus.

Pas d'accès à l'espace coworking, aux salles de réunion "Papier Boulette" ni à l'espace Roméo en journée.